

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

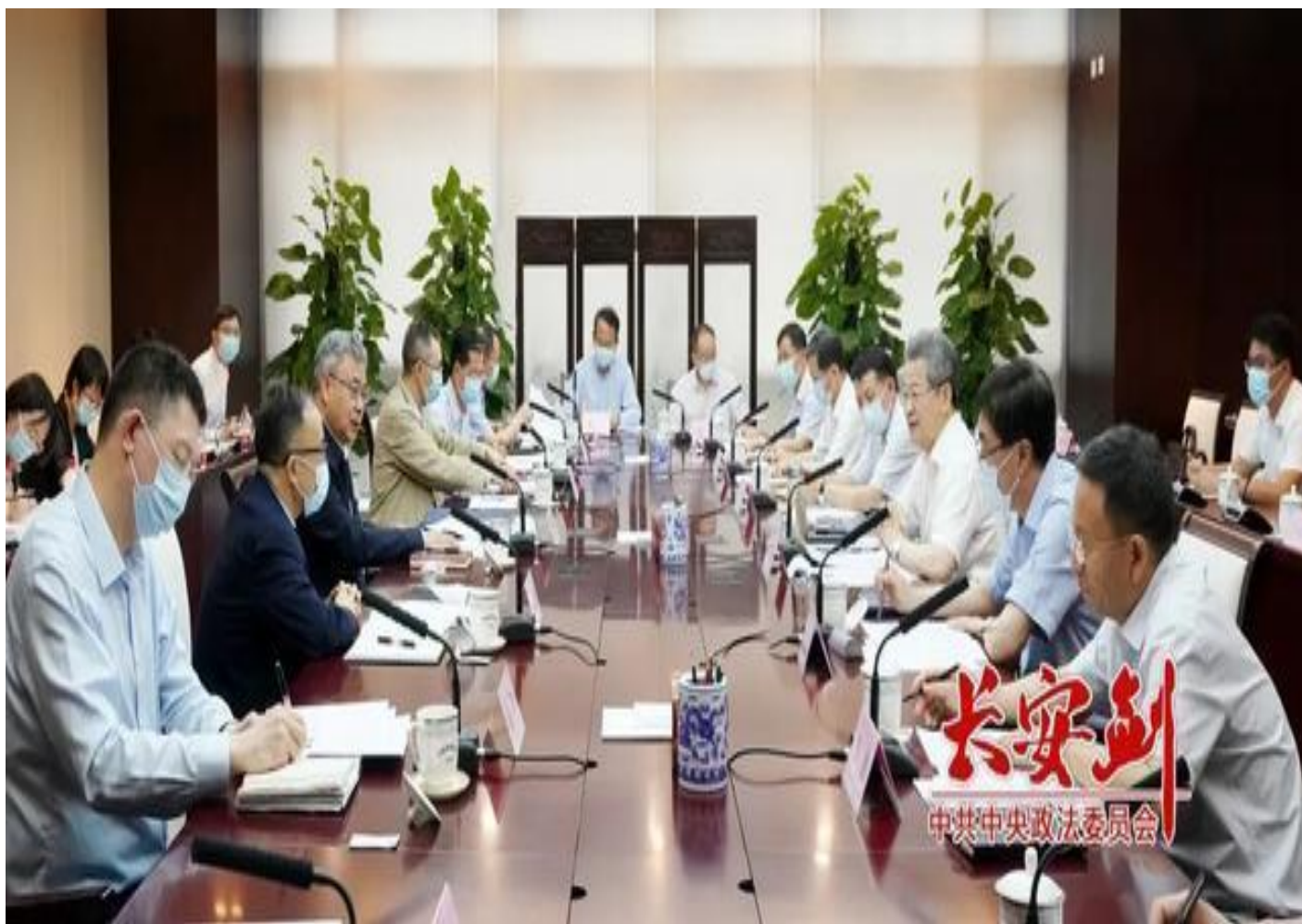
主编：苏博  
编辑：王福达  
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

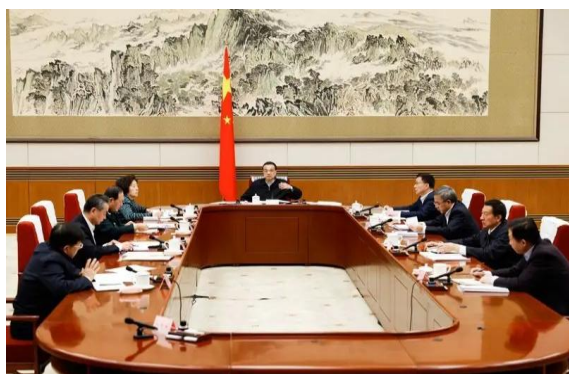
2022年7月6日 星期三（2022第126期）壬寅年六月初八

## 全国专项办召开打击整治养老诈骗工作第三次部门会商会

### 强调坚决斩断伸向老年人“钱袋子”的黑手



#### 以为民爱民之心强化责任担当筑牢安全防线——深入推进养老服务领域民政服务机构安全生产管理



■ 面对养老服务发展的机遇与挑战，黑龙江省民政厅深入贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述，着力建立健全养老服务综合监管制度，破解发展难点、痛点、堵点，积极构建事前、事中、事后全流程养老服务监管体系，强化服务安全和服务质量提升，让龙江老人安享幸福晚年。强化政策创制，打出综合监管“组合拳”。黑龙江出台《关于建立健全养老服务综合监管制度的实施意见》，省、市、县分别成立工作专班，建立议事协调机制，形成部门协同、上下联动的全省养老服务综合监管大格局。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
河南：周口市市长吉建军到中心城区调研养老服务体系建设工作.....	4
河南：周口市开展老年消费教育送法进乡村活动.....	4
吉林：长春市领取养老保险待遇人员总量达 193.3 万人.....	4
四川：成都正式成为个人养老金先行城市，适时启动先行工作.....	4
四川：成都青羊“四个强化”推进打击整治养老诈骗专项行动走深走实.....	4
四川：青川县聚焦“老有所居、老有优居”提升老年人居家生活品质.....	5
《“十四五”贵州省老龄事业发展和养老服务体系规划》出台.....	5
青海：西宁市城北区持续推进防范养老诈骗行动宣传.....	5
湖北：“三位一体”养老服务“武汉经验”为何获激励.....	5
江苏：吴门桥街道持续推进为老服务载体建设，探索推动“养老”变“享老”.....	6
江苏：连云港完善多层次养老服务体系.....	6
江西：南昌市为老年人提供助餐助洁助医等多样化养老服务.....	6
福建：厦门老年体育事业硕果累累：老年健身站点 1590 个康乐园创建率达 84.54%.....	6
安徽：规范居住（小）区养老服务设施建设.....	7
安徽：东至加快构建多层次养老服务体系.....	8
安徽：合肥市蜀山区：暖民心见行动“文化养老”绘就最美“夕阳红”.....	8
优化金融服务聚力适老助老，安徽银行业保险业提升老年群体金融服务温度进行时.....	8
交通出行浙江适老化先行一步.....	8
农村出现“十几难养娘一人”现象，晚年轮流养老哪家强？看了心酸.....	9
拥抱社区养老“蓝海”，从愿景到盈利还有多远.....	9
让老年人“沉迷”的社区反诈课堂.....	9
以为民爱民之心强化责任担当筑牢安全防线——深入推进养老服务领域民政服务机构安全生产管理.....	10
市场监管部门打击整治养老诈骗专项行动取得阶段性成效.....	11
国家卫健委老龄司到省人民医院调研老年健康促进工作.....	11
全国专项办召开打击整治养老诈骗工作第三次部门会商会强调坚决斩断伸向老年人“钱袋子”的黑手.....	11
<b>养老研究</b> .....	<b>12</b>
刘尚希：思考养老问题始终需要风险思维.....	12
<b>养老产业</b> .....	<b>12</b>
渤海人寿完善适老化保险服务.....	12
泰康人寿推进线上服务适老化改造.....	13
<b>智慧养老</b> .....	<b>13</b>
乌镇老人的智慧养老新生活.....	13
<b>健康管理</b> .....	<b>13</b>
带状疱疹疫苗有没有必要打？专家：高发于 50 岁以上中老年人，应尽早接种.....	13
<b>养老金融</b> .....	<b>14</b>
服务个人养老金长期保值增值.....	14
<b>军休干休</b> .....	<b>15</b>
江苏南京：军休老年大学举办庆“七一”系列主题活动.....	15
<b>老年说法</b> .....	<b>15</b>
聚焦非法集资问题，打击养老诈骗.....	15
<b>关于我们</b> .....	<b>16</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>16</b>

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网 WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心

中民养老大讲堂 曹伟 实践 案例 视频

# 养老视点

## 河南：周口市市长吉建军到中心城区调研养老服务体系建设工作

6月30日下午，周口市市长吉建军到中心城区调研养老服务体系建设工作。他强调，要深入践行以人民为中心的发展思想，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，促进老龄事业与养老产业协同发展，推动周口市养老服务体系再上新台阶。市领导孙鸿俊、张元明参加调研。

“有多少张床位？”“在养老机构生活得怎么样？”在城乡一体化示范区门庄社区、市经济开发区东城社区养老服务中心等地，吉建军详细了解养老机构设施、运营模式、服务内容和老人们的生活情况。吉建军指出，要创新服务模式，着力构建以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合的养老服务体系，打造“一刻钟居家养老服务圈”，更好地满足社会持续增长的优质养老服务需求。要盘活闲置资源，统筹资金使用，加快完善养老服务设施，让优质养老服务惠及更多老年人。

在周口市老年护理院项目、周口市老年医院项目建设现场，吉建军实地察看项目进展情况，指出要加快速度，在保证安全和质量的前提下，倒排工期、强力推进，确保项目如期完成。要大力推行“公办民营”“民办公助”运营模式，通过政府引导、市场化运作，引进有实力、有品牌的平台和企业，提供差异化、多样化服务，满足广大老年人多元化、多层次的养老服务需求。

吉建军强调，积极应对人口老龄化，事关发展全局，事关百姓福祉，事关社会和谐稳定。要全面落实中央、省和市委的部署要求，抢抓当前应对老龄化的重要机遇期，用足、用活、用好有关政策，统筹规划、整合资源、系统谋划，积极投资模式、补贴模式、运营模式、监管模式，加快形成政府主导、家庭、社会、市场共同参与的养老服务格局。要推动医养结合，深化“五医”联动，加快医疗和养老资源整合、服务衔接，让老年人有病治病、无病疗养。要依托“人人持证、技能河南”建设，持续推进养老服务人才职业技能培训，加快建设一支知识型、技能型、创新型康养人才队伍。要积极探索推广智慧养老服务模式，延伸养老服务链条，丰富养老服务内涵，真正让广大老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106564>

(来源：周口市人民政府)

## 河南：周口市开展老年消费教育送法进乡村活动

7月5日，周口市市场监管局联合周口市消费者协会到商水县谭庄镇焦村开展老年消费教育送法进乡村活动。活动中，市局二级高级主办张晔带领10余名法律宣传志愿者向村民宣传普及消费维权相关法律法规和消费知识，受到当地农民群众欢迎和好评。

活动中，志愿者通过开展老年人消费教育培训讲座，向群众讲解消费注意事项和如何正确维权，揭露针对欺瞒老年人消费惯用手段和危害性，引导农民群众自觉抵制违法行为。

此外，志愿者还就群众重点关注的农村农业生产物资、生活用品以及食品等方面的消费问题，现场传授识别假借知识，吸引大批村民前来咨询。其中，村民对志愿者就农村农业生产物资假借知识的讲解最为欢迎。

此次老年消费教育送法进乡村活动共发放宣传资料300余份，既教育引导了广大农村群众转变了消费观念，重视消费品质，同时也增强了群众对假冒伪劣商品的辨别能力和消费维权能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106565>

(来源：周口日报)

## 吉林：长春市领取养老保险待遇人员总量达193.3万人

长春市领取养老保险待遇人员总量达193.3万人；公共服务平台累计注册用户5.8万户；全市养老保险参保总量达611.3万人。……近年来，长春市社保局立足保障改善民生，织就坚实细密的民生兜底网，点亮“幸福长春”的万家灯火。

“我家离市社保局10多公里，之前去办理业务要排很长时间的队，现在推出了智能服务，在家就能了解办理业务人数，省时省力。”孙雪感叹市社保局的业务系统既智能又方便。近年来，市社保局充分利用大数据网络优势，推出线上社会保险公共服务平台、手机App、微信公众号、微信小程序等自助办理途径和“社保进万家”电视端查询、智能语音咨询和智能办事导航系统，实现业务网上办、掌上办和咨询服务24小时在线。仅今年前5个月，累计办理网上业务57.4万笔，掌上办业务5.91万笔，智能语音咨询解答8.3万次。

近年来，市社保局充分发挥全市联动扩面征缴工作机制作用，通过大数据精准扩面，不断拓展参保空间。至2021年年末，全市（含公主岭）养老保险参保总量达611.3万人，比2016年年末增加90.8万人，增长40.1%；失业保险参保总量达120万人，比2016年年末增加24.1万人，增长25.1%。2018年，基金征缴总量首次突破200亿元，2017年至2021年，企业职工养老保险基金累计征缴867亿元，良好的扩面和征缴为养老保险待遇按时足额发放夯实了基础。

市社保局全力确保各项社会保险待遇按时足额发放到位，并做好待遇调整工作。至2021年年末，全市领取养老保险待遇人员（含公主岭）总量达193.3万人。2017年至2021年，累计发放养老金1199亿元，累计发放失业金9.8亿元。

2017年至2021年，连续5年上调企业退休人员养老金、3次上调机关事业单位养老金、3次上调城乡居民养老金，2次上调失业金标准。为让利惠民政策扎实落地，市社保局下调缴费基数和缴费比例。2019年，下调城镇职工缴费基数和缴费比例，当年因降低基数和降低比例减少单位和个人缴费13亿元。2017年，失业保险缴费比例实施阶段性下调：单位由1%降至0.7%，个人由0.5%降至0.3%，2018年至2022年，延续实施降低费率政策。2020年，为应对新冠肺炎疫情，减轻企业负担，全面落实社保费“免、减、返、缓、降”政策，为全市近5万户企业减免社保费59亿元，为1.2万户企业发放稳岗返还资金近18亿元。2021年，为2万户企业发放稳岗返还资金近1.6亿元。落实幸福长春计划，不断扩大政府助保受益范围，近5年享受政府助保人员累计达8946人次，累计代发社保补贴4.7亿元，发放职业技能补贴2100万元。

长春市基本形成统筹城乡、覆盖全民的养老保险制度体系。启动落实机关事业单位养老保险改革，实现了企业职工和机关事业单位养老保险并轨。完善制度衔接和转换，实现社会保险关系在各险种间、各统筹地区间无缝转移和接续。顺利完成工伤赔偿经办管理职能从医保到社保的划转，做好征缴职能移交税务部门工作，各项业务实现平稳过渡。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106566>

(来源：新华网)

## 四川：成都正式成为个人养老金先行城市，适时启动先行工作

全国首个公开宣布成为个人养老金先行城市名单出炉。

7月6日，四川省人社厅网站显示，四川省人社厅养老保险处发布文章称，根据国务院办公厅关于推动个人养老金发展的意见，按照国家有关工作部署，近日，四川省人社厅会同四川省财政厅、国家税务总局四川省税务局，面向全省21个市（州）开展了四川省个人养老金先行城市申报工作。通过各城市自愿申报、申报城市陈述、组织专家评审，并经省政府同意，确定成都为四川省个人养老金先行城市。

四川省人社厅养老保险处表示，下一步，四川省将按照国家有关部署和要求，适时在成都启动实施个人养老金先行工作，推进该省多层次、多支柱养老保险体系建设，促进养老保险制度高质量发展可持续发展，满足人民群众日益增长的多样化养老保险需要，让个人养老金参加人在养老保险一、二支柱的基础上，再增加一份养老积累，进一步提高参保人养老收入水平和老年生活保障。

21世纪经济报道记者注意到，成都人社局在2021年工作总结和2022年工作打算中曾提到，“积极争取个人养老金国家试点”，这意味着其工作计划得到落实。

此前，四川省地方金融监管局、四川银保监局等11部门联合印发的《进一步加强四川省新市民金融服务行动方案》要求，要支持多支柱养老保险体系建设。充分利用在川开展个人养老金试点和在蓉开展养老理财的政策机遇，积极争取养老储蓄业务试点，推动第二、第三支柱养老保险体系建设。鼓励银行机构积极扩大个人养老金资金账户开立，运用“互联网+”创新服务方式，为个人养老参加人提供方便快捷的服务。该条款落实部门为四川银保监局、四川省人力资源社会保障厅、人行成都分行。

值得注意的是，成都作为首批养老理财试点城市之一，早在2021年9月，银保监会就批复首批养老理财试点机构之一的工银理财在成都发行养老理财，今年2月养老理财试点机构进一步增加至“10+1”家，即已经有11家理财公司可以在成都发行养老理财。

作为“1”的养老理财试点点合资理财公司贝莱德建信理财，于今年4月发行了首只养老理财产品。按照监管要求，其可在10个试点城市发行养老理财，但最终仅选择了在广州市、成都市发行，且与其他养老理财不同，该产品投资期限长达10年。

个人养老金资金账户资金用于购买符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值的满足不同投资者偏好的金融产品，参加人可自主选择。

《关于推动个人养老金发展的意见》明确，人社部、财政部要加强指导和协调，结合实际分步实施，选择部分城市先试行1年，再逐步推开，及时研究解决工作中遇到的问题，确保本意见顺利实施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106567>

(来源：21世纪经济报道)

## 四川：成都青羊“四个强化”推进打击整治养老诈骗专项行动走深走实

打击整治养老诈骗专项行动开展以来，成都市青羊区坚决贯彻全国、全省、全市打击整治养老诈骗专项行动部署要求，以最高标准、最严要求、最实举措一体推进宣传教育、依法打击、整治规范，专项行动取得初步成效。

### 强化组织领导，高位部署推进

坚持高位站位，严格对标对表，以高度的政治责任感，扎实有效推进打击整治养老诈骗专项行动各项工作。成立以区委常委、政法委书记为主任的打击整治养老诈骗专项行动办公室，下设4个专项工作组，先后11次召开部署会、推进会，安排部署工作，研究解决问题，全面推进专项行动各项工作高标准开展。按照“1+4+2”责任体系，区专项办认真履行主体责任，4个专项组积极承担直接责任，属地街道履行管理责任、职能部门履行行业主管责任，形成上下贯通、左右联动、运转高效的工作体系。制定《青羊区打击整治养老诈骗专项行动办公室成员及职责分工细则》等8项制度，建立信息报送、工作例会、督导检查等机制，确保专项行动有力有序推进。

### 强化氛围营造，全覆盖宣传教育

坚持线上宣传与线下宣传相结合、全面发动与精准宣传相结合，持续掀起打击整治养老诈骗的强大宣传攻势。依托青羊长安网、青羊政法等新媒体平台第一时间宣传全国、省、市打击整治养老诈骗专项行动部署要求和养老诈骗常见“套路”、案例、防范知识，在各类媒体平台共发布宣传信息210余条，累计点击量达3万余人。聚焦专项行动主题，以横幅标语“挂起来”、电子屏幕“亮起来”、海报资料“贴起来”等多种形式，持续扩大打击整治养老诈骗专项行动宣传覆盖面。充分动员机关、企事业单位、社区、学校、社会组织以及社区民警、网格员、“红袖套”等深入开展养老反诈宣传“七进”活动，不断提高群众的知晓率和参与率。截至目前，共张贴海报、悬挂标语横幅740余条，组织开展各类宣传活动340余场次，发放宣传手册26800余册。

#### 强化线索摸排，全方位精准打击

坚持部门协作与发动群众相结合，建立线索核查专班，依法精准打击侵害老年人合法权益的各类违法犯罪。多渠道发布《全区打击整治养老诈骗行为举报方式公告》《致青羊区老年朋友的一封信》，普及宣传12377智能化举报平台，公开全区受理养老诈骗问题线索的举报电话、邮箱，广泛征集涉养老诈骗问题线索。建立线索核查专班，定期召开会议，分析研判工作进展情况，对重大养老诈骗线索组织会商，确保线索在规定的时限内核查反馈，第一时间回应群众诉求。全面梳理警情、网络理政平台举报线索，认真分析我区容易出现违法违规犯罪的涉老领域，对涉嫌犯罪的，及时固定证据，依法进行严厉打击。

#### 强化问题导向，宽领域整治规范

紧盯重点领域和重点行业，坚持专项治理、依法治理、综合治理相结合，全面开展行业涉老领域问题整治。加强涉老“食品”“保健品”问题隐患排查，开展集中打击非法行医专项行动，排查重点经营单位20余家，对辖区医养结合的8家养老机构逐一进行专项执法检查。联动区级相关部门加强涉养老诈骗领域情报信息收集研判、矛盾纠纷排查调处、突发事件应急处置，统筹做好受损老年人政策宣传、教育引导、资金清退等工作。将打击整治养老诈骗工作纳入2022年平安青羊建设考核重要指标，有效促进了专项行动各项措施落实到位。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106568>

(来源：人民网)

## 四川：青川县聚焦“老有所居、老有优居”提升老年人居家生活品质

为进一步完善青川县居家养老服务体系，提升老年人居家生活品质和生活自理能力，近日，青川县制定出台《2022年特殊困难老年人家庭适老化改造实施方案》，通过改善困难老年人的居住条件，增强居家生活设施安全性、便利性、和舒适性，降低老年人居家意外风险，提升老年人居家养老服务品质。

该《方案》围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅具配备到位”等五个方面，选择适配性产品组成不同居家场景的服务包，开展包括地面、墙体、居室、厨房间、卫生间等施工改造服务。

2022年，青川县将通过政府购买的方式对有需求的困难老年人家庭实施居家适老化改造试点工程，试点乡镇为乔庄片区，按照每户不超过3000元的补助标准，对年满60周岁及以上的最低生活保障对象和最低生活保障边缘对象中的老年人家庭实施适老化改造。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106569>

(来源：潇湘晨报)

## 《“十四五”贵州省老龄事业发展和养老服务体系规划》出台

记者从贵州省民政厅获悉，近日，贵州印发《“十四五”贵州省老龄事业发展和养老服务体系规划》（下称《规划》），提出完善社会保障体系、健全养老服务体系、完善老年健康支撑体系、大力发展银发经济、建设老年友好型社会、增强发展要素等6个方面的主要任务。

《规划》明确了“十四五”时期的养老服务发展目标：积极应对人口老龄化国家战略深入实施，社会保障、养老服务和健康支撑三大体系更加健全，老龄事业和产业协同发展，老年社会环境更加友好，发展要素支撑不断增强，老年人的获得感、幸福感、安全感显著提升。“十四五”时期，贵州社会保障体系更加完善，养老服务体系基本建立，老年健康支撑体系更加成熟，老龄产业高质量发展，老年友好型社会建设不断推进，发展要素支撑不断增强。

《规划》提出，实施全民参保计划。推动实现城镇职工基本养老保险由制度全覆盖到法定人群全覆盖。积极促进有意愿、有缴费能力的灵活就业人员、新业态从业人员等参加企业职工基本养老保险。到2025年，城镇职工基本养老保险参保人数达到800万人，城乡居民基本养老保险参保人数达到2000万人，基本养老保险参保率达到95%左右。

《规划》提出，“十四五”时期养老服务工作的六大主要任务：社会保障体系方面，完善多层次养老保险制度体系、优化医疗保障政策、拓展长期护理保险试点等；养老服务体系方面，健全基本养老服务清单制度、织密兜底性养老服务网络、健全普惠养老服务设施网络、加大普惠养老服务供给等；老年健康支撑体系方面，强化老年健康教育和预防保健、提升老年医疗服务水平、加强老年健康照护服务、发展中医药老年健康服务、深入推进医养结合等；大力发展银发经济方面，打造康养产业新业态、培育老年用品产业；建设老年友好型社会方面，培育敬老爱老助老社会风尚、丰富老年人精神文化生活、扩大老年人社会参与、开展示范性老年友好型社区创建、加强老年人社会优待、维护老年人合法权益；增强发展要素支撑方面，完善用地用房支持政策、强化财政税收支持政策、加强老龄工作人才队伍建设、强化信息化支撑。

织密兜底性养老服务网络，《规划》提出，要打造县级标准化特困人员供养服务机构，实施特困人员供养服务设施改造提升工程；打造乡镇层面标准化区域养老服务中心，打造村级农村互助幸福院，逐步开展农村居家养老服务，基本建立特殊困难老年人定期巡访关爱制度。

针对信息支撑，《规划》明确统筹推进全省智慧养老服务平台，实现专业机构运营，政府、机构和个人共用，融合养老服务供需对接、政府行业监管和服务功能。搭建老年人健康管理平台，建立居家老年人健康档案，并与相关医疗机构实现数据共享，提供及时的健康保障服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106570>

(来源：潇湘晨报)

## 青海：西宁市城北区持续推进防范养老诈骗行动宣传

为切实做好打击整治养老诈骗专项行动宣传工作，提高老年群体防骗意识和能力，维护老年人的基本利益，日前，西宁市城北区人力资源和社会保障局工作人员深入二十里铺村、山川社区进行防范养老诈骗知识宣讲，用实际行动守护好老年人的“钱袋子”，维护老年人的合法权益。

在现场，工作人员围绕居民“社保卡能不能一次性补缴”“手机短信里提示的社保卡不能正常使用，点击链接查看，能点吗？”等群众最关心的问题，耐心为做解答，并为老年群体讲解在社保参保和待遇发放政策中可能出现的诈骗手段，提醒老年人要提高防范意识，不要轻信陌生人，切勿贪图小便宜，杜绝上当受骗。老人们听后纷纷表示“这样的宣讲真的及时又实用，让我们大大提高了警惕，很大程度上降低了我们上当受骗的几率。”

此次宣传共发放宣传手册100多份，张贴海报10余份，为老年人解答社保相关政策100余人次。让辖区老年人进一步了解了防范养老诈骗的方法、内容和途径，筑牢了防范养老诈骗的思想防线。

下一步，城北区人力资源和社会保障局将继续加大力度进行防范养老诈骗专项行动，持续营造舆论氛围，掀起宣传热潮，不断保障群众的财产安全，进一步提升广大老年人的安全感、幸福感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106571>

(来源：新华网)

## 湖北：“三位一体”养老服务“武汉经验”为何获激励

近日，国务院办公厅印发《关于对2021年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方予以督查激励的通报》，其中武汉市在养老兜底保障、发展普惠型养老服务、完善社区居家养老服务网络等方面工作成效明显，受到国务院督查激励。国家发改委、财政部、民政部将在国家层面宣传推广武汉市经验做法，在中央预算内投资下达积极应对人口老龄化工程和托育建设专项资金时，按照5000万元的额度予以安排。

国务院办公厅自2016年起探索组织开展督查激励工作，持续对真抓实干、成效明显的地方予以表扬激励。去年底，国办进一步调整完善督查激励措施，对落实有关重大政策措施真抓实干、取得明显成效的地方加强激励支持。社区、居家、机构“三位一体”养老服务的“武汉经验”获得国务院督查激励支持，既表明武汉探索、创新养老服务取得了突出成绩，也从一个方面凸显了“三位一体”养老服务在贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展整体工作中的重要地位。

长期以来，我国养老服务供给呈现“哑铃形”特征，即追求经济效益的市场化机构提供的高端服务和政府兜底的敬老院提供的低端服务多，普通老年人消费得起、质量有保障的中档服务不足；而养老服务需求呈现“橄榄形”特征，即高端和低端需求少，对基本生活照料和康复护理的中档需求多。鉴于此，各地探索通过个税减免、困难补助等形式，对家庭成员照顾老年人给予政策支持，强化居家养老的基础功能，同时压实社区养老服务基本责任，培育专业化、品牌化机构开展社区居家养老服务，推进居家、社区、机构养老“三位一体”融合发展。

近年来，各地推进“三位一体”养老服务过程中，有两个趋势颇为引人注目：一个是社区养老的枢纽作用日渐突出，一些地方以“社区嵌入式养老”链接机构和居家养老，整合家庭医生签约服务、老年健康管理和基层综合治理力量，形成以家庭为基础依托、以社区为支撑保障、以社会机构为改善延伸的养老服务体系。在这方面，武汉坚持需求导向，加大政府购买服务力度，鼓励社会力量开展社区居家养老服务，推进医疗卫生与社区居家养老服务相结合，目前养老服务床位总数超过10万张，每千名老人养老床位超过50张，位居全国第一方阵。

另一个是，充分运用互联网、大数据、人工智能等先进技术，丰富养老服务的形式和内涵，扩大养老服务供给和选择，提升养老服务的水平和品质。在这方面，武汉市出台《推进“互联网+居家养老”新模式实施方案》；武昌区杨园街养老服务中心的“智慧居家养老应用案例”和武昌区社会福利院“人工智能老年看护应用案例”，被中央网信办评选为全国人工智能养老优秀应用案例；汉阳区社会福利院的“5G远程医疗+人工智能应用”受到民政部和国家卫健委的充分肯定。

此次因养老兜底保障、发展普惠型养老服务、完善社区居家养老服务网络等工作成效明显受到国务院督查激励的，还有南京、合肥、福州、青岛、广州、西安等9个城市（区）。每个城市（区）发展养老服务的特色和亮点各有不同，各地应认真借鉴这些城市（区）的经验，结合人口发展和应对老龄化的实际，积极主动大胆探索、改革创新，加快构建兜底普惠、多样化可持续的养老服务体系，不断满足老年人多层次、高品质健康养老需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106572>

(来源：北京青年报)

## 江苏：吴门桥街道持续推进为老服务载体建设，探索推动“养老”变“享老”

为进一步优化为老服务供给，记者昨天从姑苏区吴门桥街道获悉，作为姑苏区首家健康综合体，位于四季晶华居住区南侧的宝运路健康综合体项目本月将建设完成。此外，位于该街道的双桥综合为老服务中心也将于今年11月前完成施工。

最近，位于四季晶华居住区南侧的宝运路健康综合体项目进入硬装收尾阶段。作为姑苏区首家健康综合体，宝运路健康综合体将通过“养老+托育+卫生”的一站式便民服务，满足3岁以下及60岁以上人群照护需求，实现“老幼共托”“医养融合”，推动“养老”变“享老”。

记者在现场看到，正在建设中的宝运路健康综合体分为地下一层和地上四层，设有综合为老服务中心、幼儿看护点及卫生服务中心三个独立门厅。综合为老服务中心可同时容纳140人就餐，并包含养老顾问、服务站等功能，建有社区课堂、书画室、亲子活动室、多功能视听室及舞蹈房；三、四楼为居住照料楼层，共有双人房、双床房、双人套房等54个，满足老年人群对不同房型的需求。幼儿看护点设置保健室、配餐间、托小班活动室及寝室；特色课程包含亲子早教、食育教室、家长学校，助力幼儿全面发展。卫生服务中心配套药房、诊室、检验室、B超室、治疗室、处置室、注射室等必要医疗用房，同时发展口腔科、中医科、婴幼儿沐浴抚触及儿童推拿等特色科室。

据悉，宝运路健康综合体建成后将安装各类适老化辅助设施，并建设特色智能化“综合为老管理与服务”平台，使老年人拥有全天候的线上“养老顾问”，实现辖区内老年人的养护清单管理，通过“资源一张图”智能推荐辖区助老服务资源，使助老服务“看得见、摸得着”。

此外，位于吴门桥街道劳动路与桐泾南路交叉口的双桥综合为老服务中心也正在如火如荼的建设中，将于今年11月前完成施工。据悉，该综合为老服务中心总面积为901平方米，根据“助餐、助医、助学、助浴、助急、助洁”理念规划设计，一层为助餐区域，二层为综合区域，三层为休闲区域，在为老服务基础上将整体功能延伸拓展，在设计方案中加入舞蹈房、影院、瑜伽馆、阅览室、书画室、亲子活动室等，是老年人活动场所，也是家庭互动场所。

吴门桥街道相关负责人表示，目前，街道通过整合辖区老年公寓、日间照料中心、社区卫生服务机构等各类养老服务设施，形成功能互补、医养融合的“区域化”养老服务网络。接下来，吴门桥街道将依托姑苏区首家健康综合体以及新添为老服务中心，着力推动“老幼共托”“医养融合”，缓解家庭对于老幼照护的压力，提升家庭幸福感和获得感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106573>

(来源：苏州日报)

## 江苏：连云港完善多层次养老服务体系

日前，《连云港市“十四五”养老服务发展规划》印发。“十四五”期间，连云港市将积极培育养老新业态，推动医养结合深入发展，发展智慧养老服务，形成以社会力量为主体的居家和社区养老服务多元供给格局，完善多层次养老服务体系，让广大老年人更具获得感、幸福感、安全感。

强化基本养老服务保障功能。优先将经济困难的高龄、空巢独居、失能(失智)、计划生育特殊家庭等老年人群体纳入政府职责范围并予以重点保障。开展特困人员集中供养服务计划，通过政府购买服务、老年人福利补贴等方式，对低收入和失独老年人提供低偿的养老服务。

推进多元化养老服务协调发展。推动设立独生子女带薪护理假制度，推广养老机构为长期失能老年人提供短期照护服务，支持养老机构将专业服务延伸到家庭，发展“家庭照护床位”。

推动养老服务提质增效。积极推进省级医养结合试点示范工作，探索建立中医药与养老服务结合试点地方性标准，全面推行养老机构等级评定制度。实施“互联网+养老服务”行动，实现养老服务信息管理系统、居家呼叫服务和应急救援服务信息网络城乡全覆盖。

加强养老服务专业人才培养。到“十四五”末，老年健康和医养结合服务管理人员培训覆盖率达到60%以上。建设职业化、规范化、专业化的养老护理员队伍。

强化养老服务发展资源要素保障。新建住宅小区应按每百户不少于30平方米的标准配套建设养老服务用房。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106574>

(来源：江南时报)

## 江西：南昌市为老年人提供助餐助洁助医等多样化养老服务

养老服务事关民生福祉、千家万户。近年来，我市通过政府购买服务的方式，由专业第三方提供老年人生活所需的助餐、助洁、适老化改造、助医等服务，解决老年人现实困难，全力打造养老服务品牌，让老年人幸福养老。

### 社区食堂饭菜香 助餐服务“零距离”

土豆烧肉、赣南小炒鱼、清炒娃娃菜……7月3日11时30分，金葵花社会服务中心明珠社区居家养老服务站长梁小兰和往常一样敲开了84岁独居老人陈开妹的家门，送上了热气腾腾的饭菜。“有荤有素，营养又健康。”老人对明珠社区居家养老服务站助餐服务赞不绝口，“知道我腿脚不方便，他们特地把饭菜送上门。”去年以来，由政府“掏钱”，为像陈开妹这样的本市户籍80周岁及以上的老年人提供2元早餐补助、4元中餐或晚餐补助，并开展助餐服务试点工作，帮助老年人解决就餐难题。

“社区食堂的菜品种多样，而且当天采购、专人把关，饭菜实行24小时留样，确保老年人健康安全。”金葵花社会服务中心工作人员杨盛坤告诉记者。

在西湖区铁路二村社区的“老铁食堂”，宽敞明亮、干净整洁的餐厅内老人们一边享用着可口饭菜，一边聊着家常。“以往一个人吃饭总是冷一顿、热一顿的凑合，食堂开业后，我不再为一日三餐而烦恼了。”81岁的孙俊良老人说。“目前‘老铁’食堂每天有400人次就餐，上门送餐服务约100份。”“老铁”食堂负责人魏勇告诉记者，在食堂工作人员人手不够的情况下，社区干部就会参与上门配送，周末也有志愿者加入配送队伍。

去年4月，我市印发《关于开展老年人助餐服务试点工作的通知》，在西湖区、红谷滩区开展老年人助餐服务试点工作，更好地满足老年人尤其是特殊困难老年人的居家养老就餐需求。记者从市民政局了解到，目前社区食堂、助餐服务点建设工作有序开展，红谷滩区已建成38个社区食堂，西湖区也已建成14个。

### 适老化改造齐上阵 幸福指数“大提升”

7月4日一大早，江西慈孝竹居家养老有限公司服务人员易春燕就背着专业清洁工具，来到青云谱区洪干社区89岁独居老人叶履行家中。清洁油烟机、打扫卫生、清洗床垫……她认真地做好卫生工作，不放过任何死角。“感谢党和政府，让我老了还能享到这样的福。”叶履行竖起大拇指，高兴地说道。

“青云谱区民政局通过公开招标的方式，采购江西慈孝竹居家养老有限公司为老年人提供居家养老服务，服务中所产生的相关费用从政府发放的困难老年人服务补贴中扣除，老人不需要另外花钱。”青云谱区民政局工作人员王海芳告诉记者，今年以来青云谱区已为全区2960名80周岁以上老年人，616名年满60周岁以上失独老人等提供助洁、家政服务。

墙面剥落、地面坑洼、电线老旧……家住湾里管理局幸福街道江南社区的74岁老人董云峰十分苦恼，随着年龄的增长，老旧的房屋已经不适合起居生活。

社区网格员了解到这一情况后，第一时间帮助他申请了居家环境适老化改造项目，由第三方服务公司根据他的需求进行了适老化改造。近日，董云峰家里大变样：改造后地面平整、屋内环境整洁、光线十分充足……社区计划下一步再帮助老人申请卫生间安装扶手、实施线路改造等。

“我们按照每户2400元的标准，为辖区239户老年人家庭进行适老化改造。”湾里管理局社会事务办工作人员李浩青告诉记者，为了更好地了解老人身体与家庭情况，湾里管理局委托专业服务团队和评估团队，按照“一户一策”原则，上门为老年人进行身体状况评估和家庭情况评估，制定个性化改造方案，经老年人家庭确认后再次实施改造。

去年以来，我市兜底基本养老服务保障，将适老化改造列为政府购买居家养老服务内容，以每户最高改造金额2400元的标准，为全市年满60周岁以上分散供养特困老年人、年满60周岁以上的失独老年人、年满70周岁以上的低保老年人等5类困难老年人家庭实施适老化改造。目前，已完成适老化改造5500户，困难老年人居家生活照料、康复护理等需求得到有效满足，居家养老服务品质显著提升。

### 健康需求全满足 晚年生活有保障

“真是不好意思，又要麻烦你了。”家住青云谱区洪西社区洪都三区的74岁老人罗时英说。由于长期卧床，她的臀部长了褥疮，江西慈孝竹居家养老有限公司的专业护士聂文耐心细致地地为她进行盐水清洗、碘伏消毒……

今年正月初九，该公司服务部经理饶志华接到了进贤胡家村胡冬春奶奶的电话，“我头很晕，你们能不能过来看看？”相关工作人员立即出发，驱车70多公里把政府采购服务送上门，为胡奶奶测量血压、血糖，安抚老人情绪，并由医生给出了运动营养指导和相关改善建议。据了解，在政府购买居家养老服务参考清单中，包括了陪同就医、留置管口护理、失禁护理等18项助医服务，进一步满足老年人的健康需求。

除助医服务外，我市还聚焦特困对象，完善医疗保障，全额解决特困人员就医费用，分别按照每人每月不低于当地工资标准的80%、20%发放失能、半失能老人护理补贴。据统计，2022年1月至6月，已为全市6421名特困人员发放供养经费4310.79万元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106575>

(来源：潇湘晨报)

## 福建：厦门老年体育事业硕果累累：老年健身站点1590个康乐家园创建率

# 84.54%

厦门市老年人体育协会第六次代表大会今天召开。

近年来，市老体协坚持围绕中心、服务大局，在增强老年人健身意识、完善老年人体育组织网络、开展老年人体育健身活动、组织老同志参与疫情防控等方面做了大量卓有成效的工作，为全市老龄事业发展做出重要

贡献。

自2013年6月以来，第五届市老体协 and 全市各级老体协以及广大老年人一起走过了九年不平凡的历程。在市委市政府的领导关怀下，在省老体协的精心指导下，我市老年体育事业蓬勃开展，硕果累累：老年体育党政主导的格局逐步建立，发挥威力；老年人体育活动丰富多彩，亮点纷呈；老年人康乐家园创建全面推进，开拓创新；老年人体育健身站点星罗棋布，遍布城乡；老年人健身辅导员和健身队伍建立健全，发展壮大；万人新春健步行、重阳登山周活动品牌突显，影响广泛；参加省、市老体协成绩优异，尤其是庆祝中华人民共和国成立七十周年和中国共产党成立一百周年的大型体育健身展演，更是出类拔萃，广受赞誉。

#### 老年人健身康乐家园创建取得积极成果

2015年初，省老体协提出在全省开展创建老年人健身康乐家园活动。这是一项利国利民工程，是一项推进老年人体育事业不断发展的成功之举。

市老体协认真贯彻落实省老体协“建阳会议”“永安会议”“武夷山会议”“永春会议”“霞浦会议”“长汀会议”，以及2018年5月在我市召开的全省创建老年人健身康乐家园工作座谈会精神，坚持把创建工作作为贯彻“党政主导、部门尽责、协会组织、社会支持、重在基层、面向全体”老年体育工作方针的重要举措，作为推动基层老年人体育工作的重要抓手，作为面向基层、惠及千家万户的民生工程认真抓好落实。经过7年的努力推动，创建工作取得了积极成果。

市老体协与市体育局联合指导示范点建设，先后授予翔安区东园社区、桐梓社区、珩厝社区、新店社区、海沧新边社区、同安西浦社区“厦门市老年人体育健身示范点”，发挥了很好的引领作用和示范效应。不仅带动了基层社区(村)创建康乐家园工作，还带动了城乡移风易俗工作。文化体育活动过“大年”已成为基层社区(村)的新风尚，显示出创建康乐家园良好的社会叠加作用。

2018年5月，全省创建老年人健身康乐家园工作座谈会在我市召开，与会代表现场考察了其中的翔安区东园社区、桐梓社区、新店社区三个示范点，得到省老体协主席王美香、副主席马义英和市领导及与会代表们的充分肯定。

在创建老年人健身康乐家园工作中，市老体协在严格“六有”标准的同时，坚持做到“五个必”，即：凡上报推荐省、市级康乐家园先进单位的，必须走到；老年人健身场地设施建设是否达到标准要求，必须看过；康乐家园创建工作资料是否齐全，必须查阅；老年人开展体育健身情况以及意见建议，必须听到；创建工作中存在的问题困难，必须问到。

目前，全市尤其是社区(村)康乐家园创建率达84.54%。全市被评为省级康乐家园的有183个、被评为市级康乐家园的有365个、区级的有538个。

#### 老年人体育健身常态化品牌化

九年来，我市老年人体育健身意识不断增强。老年人群体参与体育健身的热情和需求日益高涨，积极主动参与体育健身的老年人越来越多。据统计，至去年底，全市参加体育健身活动的老年人口比例从2014年的56%上升到70%左右。健身辅导站点和辅导员队伍建设不断扩展和壮大。目前，全市已建有各类老年体育健身辅导站点1590个，各类老年人健身辅导员3400人。

我市老年人体育健身活动逐步形成常态化、普及化和品牌化，先后举办了厦门市第九届、第十届老年人体育健身大会；每年举办的厦门市万名老年人新春健步行活动、厦门市老年人重阳登山周活动，已成为厦门的一道亮丽风景线；疫情发生以来，我市老年人严格落实各项防控措施，坚持居家健身，倡导科学安全有序健身，积极开展线上线下相结合的小型多样的健身抗疫活动。

2021年“七一”前夕，市老体协成功举办庆祝建党100周年厦门市老年体育大型展演活动，共有9000位老年人到场，其中5000位分别表演了千人健身球操、千人柔力球、千人手杖操、千人健身功气球，以及腰鼓、舞蹈等节目，气势恢宏，非常精彩，展现了老年体育的风采和丰硕成果，得到省、市各级领导和广大市民的广泛称赞。专程前来指导的省老体协主席王美香说：“这次展演办得非常棒，是到目前为止，全省办得规模最大的一场老体协庆祝建党100周年活动。厦门老年体育工作走在全省前列，展示了特区老年体育工作的丰硕成果。”

#### 【亮点】

##### 高殿社区

建6个门球场创全省之最

昨天下午，省老体协主席王美香一行走进湖里区殿前街道高殿社区，专题调研如何提高老年人文体活动的参与率和质量，对高殿社区给予充分肯定，认为高殿社区针对老龄工作和老年人体育健身活动，实施积极应对人口老龄化国家战略的措施值得学习与推广。

此前，5月19日，厦门市老体协 and 湖里区老体协一行也曾走进高殿社区，体验分享在基层社区开展的老年人体育健身活动，落实应对老龄化措施的经验做法。

高殿社区是厦门市最大的社区，也是全市老年人高占比的老龄化社区。早在1995年，当时的村(改社区前)“两委”就审时度势，把老年人健身健康作为社区的一项重要民生大事抓好抓实，积极支持在社区率先开展了老年人门球健身活动，这也是全市较早开展老年人门球健身活动的社区。

高殿社区因地制宜建立并完善老年人体育活动的场地与设施，共建修了6515平方米的室内外场地、场所，其中建有6个门球场，面积2000多平方米，成为全市乃至全省建有门球场数量最多的社区。

门球已成为高殿社区老年人健身活动最活跃的项目。至2022年，高殿社区已先后以社区名义举办了二十四届“高殿杯”门球邀请赛，特别是在2018年，在高殿社区“两委”支持下，老体协主办门球邀请赛，全市共有60多个单位192支队伍1344名队员参加，创下了全市以社区为主举办老年人健身活动、规模最大和参加人数最多的纪录。

#### 【人物】

●陈缘(女, 86岁, 共产党员)

她是社区老年人门球队“奠基人”

她是湖里区高殿社区老年人门球队的元老与“奠基人”。她自企业退休后的20多年来，身体力行积极倡导并发起在社区开展门球健身活动，得到了社区“两委”的大力支持与老年人的踊跃参加及共建，成立了9支门球队共60多名队员。

她除了自己积极参加健身活动外，还是门球交流活动的后勤保障服务人员，常自掏腰包资助开展活动。2022年1月5日，社区举办了为期两天共70多场次的第二十四届“高殿杯”门球健身邀请赛，来自各区56支队伍400多名运动员参加，在严格落实疫情防控前提下，整个邀请赛经她认真组织与安排，取得了圆满成功。市老体协门球专委会原主任宋森泉称赞她：“门球战线一老兵，陈缘同志是精英”

●陈静漪(女, 68岁)

她是国家级社会体育指导员

她是厦门市老体协拳功专委会副主任，国家级社会体育指导员。退休后，她把主要精力和大部分时间都献给了老年人体育事业。18年来她与其他辅导员一起顶烈日、冒寒风，克服往返路途交通不便等困难，深入到各街区、社区推广与普及健身气功。

她说：“每个好的指导员，首先必须怀有一颗感恩之心，一颗不忘服务群众的初心”。2019年，她走遍思明区10个街道98个社区办班培训1053人，实现了该区健身气功推广全覆盖，还在全区培训了三级以上健身气功辅导员500多人，为厦门市建立健身气功辅导站点286个，健身人数超万人做出了不懈努力。

●林绍谈(男, 71岁)

他是健身气功推广者和教练

从建宁县退休后，他就跟随儿子来到厦门定居，从练习太极拳、健身气功等开始作为锻炼身体养老的主要手段。

2014年我市创编的健身气功项目参加中国老体协创新大会(他是队员之一)获得第三名佳绩后，省老体协极力在全省推广。他更加努力成为健身气功项目的积极推广者和教练，在思明、湖里、海沧、同安和翔安的区域都留下了他传授健身方法的足迹，还屡次受指派走出厦门为兄弟地区的老体协指导健身气功球教学。

2022年春节正月初三，他约好8位健身气功球的练习者携带装备，应邀前往宁德市古田县鹤塘镇与30多位乡友互相切磋太极拳(剑)和健身气功球技法，交流推广健身气功球练习。

#### 【荣誉】

参加全国全省老体协成绩优异

厦门市第五届老体协换届以来，先后组团参加了全国第二届、第三届老年人体育健身大会，获得的优胜奖牌数明显增多。2014年，市老体协创编的健身气功项目参加全国老年人健身项目创新大会，荣获第三名。

参加福建省第九届、第十届老年人体育健身大会，厦门代表团获得的金牌数均位居全省第一。

市老体协先后荣获2013—2016年度、2017—2020年度“全国群众体育先进单位”称号；思明区、集美区被国家体育总局授予“气排球之乡。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106576>

(来源：厦门网)

## 安徽：规范居住（小）区养老服务设施建设

近日，省住房和城乡建设厅等多部门联合印发《城市居住区配套建设养老服务设施实施细则》（以下简称《细则》），自7月20日起实施。今后，我省养老服务设施不得计入公摊面积，不能设在地下层或顶楼，要达到入住即可使用的标准。

《细则》提出，新建居住（小）区按照每百户不得低于30平方米、单体面积不得低于350平方米的标准，配套建设养老服务设施；已建成居住（小）区按照每百户不得低于20平方米标准，配置养老服务设施；占地面积较小的住宅小区可统筹多个小区，规划配建养老服务设施。在统筹配建时，应当结合小区密度、人口数量与分布状况等因素，按照“5分钟社区生活圈”进行统筹规划配建。老城区和已建成居住（小）区的养老服务设施不足的，可通过补建、购置、置换、租赁、改造等方式解决，或在相邻新建项目内补足。

根据《细则》，社区养老服务设施宜与基本公共服务设施统筹规划，相对集中设置，方便使用；应当安排在建筑低层部分，有独立的出入口，二层及以上的，应当设置无障碍电梯或者无障碍坡道；不得设置在地下层、半地下层、夹层、架空层、顶楼、阁楼、车库，不得分散配置。单独选址的，应当选择位置适中、方便老年人及居民进出、便于服务区域内老年人的地段。

《细则》提出，实施城市更新、棚户区改造、城镇老旧小区改造等项目，要统筹推进养老服务设施建设，补齐居住（小）区养老服务设施短板。

居住（小）区配套建设养老服务设施，作为公共服务配套用房，由开发建设单位在竣工验收3个月内，将配套建设养老服务设施和有关建设资料移交至当地民政部门，用于养老服务。不得将养老服务设施计入公摊面积。新建居住（小）区配建养老服务设施，必须在建设单位交付后1年内投入运营。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106577>

(来源：合肥日报)

## 安徽：东至加快构建多层次养老服务体系

今年以来，东至县聚焦老年人服务，创新举措，加快构建多层次养老服务体系，切实提高老年人安全感、获得感、幸福感，全力推动养老服务高质量发展。

该县实行特困供养五保制度、高龄津贴、低收入老年人居家养老服务补贴、经济困难失能失智老年人护理补贴等。1至5月，共发放老年人补贴1308万元，惠及2.2万人。引进培育东至至德颐养院等8家社会办专业养老机构，推动医养、康养双结合。同时，投入23.8万元建设村级养老服务站，为辖区内老年人提供短期托养、日间照料等服务。实施适老化改造工程75户。

此外，该县还为五保老人全额代缴城乡居民基本医疗保险，较普通参保居民起付线降低50%、报销比例提高5个百分点。积极推进老年人门诊就医便民服务，开通老年人优先就医绿色通道和快速预检通道。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106578>

(来源：快资讯)

## 安徽：合肥市蜀山区：暖民心见行动“文化养老”绘就最美“夕阳红”

从成立之初的3个班，到如今14个专业23个班，从最初的85名学员到如今850名学员，十年来，合肥市蜀山区笔架山街道天鹅湖社区老年学校承载了辖区不少老人的欢乐晚年生活。学校以“七彩学堂”为载体，树立“文化养老”服务理念，推行“五实工作法”，多措并举，规范办学。先后荣获省市信得过老年学校荣誉称号，也是合肥市唯一一家省级社区老年学校示范校。

### 从3个班到23个班从85名学员到850名学员

在天鹅湖社区，二楼的大会议室是老年学校最初的起源地。如今，正值学生的暑假时期，老年学校也放暑假了。“孩子们放暑假了，大多数老人要带孙辈，所以我们学校也放暑假了，平时的开课时间也会照顾到带孙老人们的，方便他们娱乐带娃‘两不误’。”笔架山街道天鹅湖社区相关负责人介绍说。

据介绍，该社区老年学校成立于2012年，成立之初仅有“美术、书法、太极拳”三个班，85名学员。经过十年的发展，如今已有850名在校学生，开设了14个专业23个班级，加入了舞蹈、声乐、朗诵等。“专业的开设一般是经过问卷征求意见后敲定的，尽最大可能满足老年朋友的兴趣需求。”该负责人说，随着学员数量激增，教学阵地也由一处扩大到四处，增加了山水名城睦邻点、天鹅湖畔户外教学点及白天鹅国际商务中心一处专业舞蹈室。

“每学期每人限报2个专业，最多三天时间名额就被抢完了。”该负责人介绍说，学员最大年龄高达85岁，最年轻的则在50岁左右。“有些从开校就一直报名，最长学员年龄达到10年了。”

为了进一步满足不同学员需求，近年来，天鹅湖社区老年学校还在双休日增设了声乐班和朗诵班，又多容纳了60名学员。

为了提高教学质量，方便学员学习，学校还开展多元化教学模式。与合肥电大共建，开设社区大学网上课堂。与安徽省科技出版社对接，引入乐龄听书APP，涵盖养生与保健，戏曲天地，乐龄大学等，让老年朋友足不出户就可以增长知识，并受到文化的熏陶。

### 争取实现辖区睦邻点全覆盖积极打造老年人家门口的课堂

家门口开设老年学校，让学员们乐在其中。其中一位学员爱好文学创作，他在闲暇之余为社区创作了社区之歌《让快乐飞翔》，还谱了曲，在居民中广泛传唱。另一学员陈颂先生，谱写了《天鹅湖圆舞曲》，老年学校舞蹈班的学员又将圆舞曲编排成舞蹈，多次活跃在舞台上，还获得了区级、市级各类奖项。

“一直以来，笔架山街道推出了很多贴近民心的项目，老有所乐，创办社区老年学校就是其中之一。”笔架山街道相关负责人介绍说，社区老年学校的创立既解决了老年人自身的兴趣爱好，也可以发挥出老年人余热，使他们积极参与进社区建设中，还提升了社区治理水平，更好地精准服务辖区居民。

笔架山街道利用小区睦邻点为依托，从政策、资金上支持社区开办老年大学、创建小区居民活动室、开设公益课堂等，充分利用现有资源扎实为民办实事，暖民心。

为规范化办学，天鹅湖社区引进专业社会组织，挑选优秀“社区工作者+社工”负责老年学校日常管理和教学。目前，笔架山街道天鹅湖社区老年学校已成为合肥市社区老年学校办学中规模最大、学员最多的老年学校。下一步，社区计划在辖区各睦邻点设立老年大学办学点，争取实现辖区全覆盖，惠及更多的老年朋友，积极打造老年朋友家门口的课堂。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106579>

(来源：人民网)

## 优化金融服务聚力适老助老，安徽银行业保险业提升老年群体金融服务温度进行时

为进一步帮助老年群体掌握金融基础知识、提升风险防范能力、更好的获得金融服务，6月下旬以来，在安徽银保监局指导下，安徽银行业保险业教育宣传联动小组联合安徽省保险行业协会，用心用情、精准服务，把一场别开生面的适老助老金融教育宣传活动送到了老年人身边。

### 一、线上线下联动，发布适老服务举措、普及助老金融知识

6月24日上午，50名老年消费者走进合肥老年大学，参加以“优化金融服务，聚力适老助老”为主题的线下教育宣传活动。现场，银行保险机构为老年消费者带来了《倡导理性消费，远离金融诈骗》、健康保险基本知识等主题讲座，对老年消费者进行现场宣导，介绍老年人常见骗局类型，提醒树立正确消费观，以及被骗后的补救措施，并针对“收到短信提示有红包可以点击链接领取吗？”“遭遇金融诈骗，老年朋友该如何维权？”等问题与老年消费者进行现场互动，加深其对健康科普及防范诈骗知识的理解，提升老年消费者风险防范意识。活动现场还邀请了安徽医科大学第一附属医院专家对老年消费者进行了《聊“三高”，话健康》健康知识讲座，让老年人了解预防保健及慢性病管理健康知识。

活动期间，太保寿险安徽分公司牵头安徽银行业保险业教育宣传联动小组12家成员机构，发挥各类线上渠道和媒体传播作用，将银行业保险业适老助老的惠民政策和服务措施通过官方公众号、新闻媒体等进行集中发布，并在合肥老年大学活动现场设置集中展示区，集中展示适老助老服务成果，提高老年消费者对银行保险适老助老服务举措的知晓度，手把手教会老年人如何享受便捷金融服务。

### 二、问卷调研与现场互动相结合，助力跨越“数字鸿沟”

为提升助老暖心服务，传递老年关爱，安徽省保险行业协会于6月17日至7月10日开展安徽保险业2022年“7.8全国保险公众宣传日”系列活动——“优化金融服务聚力适老助老”调研问卷活动。旨在通过问卷调研，深入了解老年人运用智能技术的困难和问题，引导行业有针对性的提升老年人服务便利化水平，推出适老化金融服务措施。截至6月24日，已收集老年消费者填写的调研问卷3556份。根据调研问卷反映的“老年人消费者更认同通过哪种方式解决数字鸿沟”问题的结果，老年消费者更倾向于由社区对老年人开展智能手机的使用培训，活动现场，银行保险机构对“字体如何放大”以及“如何查询防疫出行健康码”等向老年人进行示范辅导。活动反响热烈，受到了现场观众的热情反馈，有效助力跨越“数字鸿沟”并提升老年人风险意识。

### 三、想老年人之所想，急老年人之所急，多措并举持续优化金融服务

安徽辖内银行保险机构坚持“以人民为中心”的发展思想，着力为老年人营造便捷、安全、舒适的金融服务环境，做实做细做好各项金融适老工作。

一是党员服务先锋靠前。各银行保险机构发挥党员先进模范作用，特别是临柜的老年客户群体，一对一服务，优先帮助老年人解决问题。在柜面服务过程中，坚持以党建为引领，以柜面党员为先锋，主动亮明党员身份，为客户办实事、办好事。

二是加速金融服务适老化改造。推动银行保险机构加快老年人产品和服务设计及开发，加大老年人产品和服务的消保审查，改进老年人理财、投保、理赔等金融服务，推广老年人综合服务保障模式，优化老年客户投诉及纠纷化解机制。

三是提供“五心”关怀服务。“贴心”，创新关怀服务，银行保险机构柜面配备老花镜、放大镜、爱心座椅等便民设施，给老年群体提供关怀；“热心”，柜面安排专人指引老年人办理业务，升级客户服务体系和配套系统，老年人享受对应的优先服务政策；“暖心”，聚焦老年客户在银行保险服务领域的日常需求，对行动不便的老年人，通过线下拜访与线上远程配合，为有需要的老年客户提供上门服务；“慧心”，重点关注老年人运用智能技术困难，邀约老年客户体验智慧服务新科技；“安心”，保障安全服务，对老年人开展防诈骗、防范非法集资宣传等活动，提升老年人风险防范能力。

四是加强金融知识教育普及。一方面建立健全常态化教育宣传工作机制，全年常态化开展金融知识教育宣传活动。另一方面组织集中式宣传活动，在“3·15”教育宣传周、7·8保险宣传日、9月金融知识普及月等重要时段，组织开展丰富多彩的主题活动，特别注重做好对老年人等特殊群体的教育宣传和服务工作。

尊老敬老是中华民族的传统美德，关爱今天的老年人，就是关爱明天的自己。满足老年人金融服务需求，尊重和保障老年人金融消费各项合法权益，是安徽银行业保险业提升金融服务温度的重要任务。在老龄化和数字化并行的时代，安徽银行业保险业将持续通过常态化开展金融知识教育宣传活动，助力老年消费者跨越“数字鸿沟”，提升金融知识水平和风险防范能力，享受温暖金融服务，实现老有所学、老有所安、老有所乐。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106580>

(来源：中国网)

## 交通出行浙江适老化先行一步

- 11个市主城区实现一键叫车全覆盖
- 打造敬老爱老公交线路18条以上
- 低地板及低入口城市公共汽车增800辆

浙江老年报浙江老年人今后出行将更方便。近日，省交通运输厅印发《2022年浙江省推行适老化交通出行工作方案》（以下简称《方案》），计划新增及更新800辆低地板和低入口城市公共汽车、完善网约车“一键叫车”功能，方便老年人出行。

随着老龄化社会加速推进和移动互联网时代的到来，近年来，我省在助老“跨越‘数字鸿沟’”、推进社会适老化改造和构建老年友好型社会积极行动起来。去年以来，本报连续开展“跨越‘数字鸿沟’”系列活动并制作专题教学课件，帮助老年人拥抱数字化时代；今年春节后，我们推出“老年生活体验官”系列报道，先后关注老年群体在城市交通红绿灯下通行、乘坐公交车上下车等场景中遇到的出行难题，受到广泛关注。



此次发布的《方案》将在城市公共汽电车、城市轨道交通、出租车等领域推进适老化服务提升，提出要完善巡游出租汽车“95128”电召系统服务功能、网约车“一键叫车”和服务响应。今年8月底前，全省所有设区的市主城区要实现“一键叫车”和电话叫车服务全覆盖，多措并举保障老年人便捷出行。

“目前，杭州市新建的公交线路首末站已实现无障碍站台，方便老年人安全上下车。”省交通运输厅相关负责人告诉记者，在老年人出行需求较为集中的区域，今年要打造敬老爱老城市公交线路18条以上，低地板及低入口城市公共汽电车要新增及更新800辆。同时，推动城市公共汽电车站台适老化改造、地铁上下车无障碍踏板全配备。此外，还将完善老年定制座椅、老年人紧急呼叫按钮等适老化出行特色服务，让老年乘客出行更舒心。

该负责人表示，随着老龄化程度不断加深，老年人在城市出行中面临的问题和需求值得关注。此前老年生活体验馆报道聚焦老年人出行问题，深入调查、体验，采访专家，相关内容也是今后适老化工作聚焦的方向，值得学习和借鉴。目前全省各地都在积极落实相关工作，下一步将继续推进全省适老化交通出行服务工作，不断提高适老化交通出行服务水平。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106581>

(来源：杭州网)

## 农村出现“十儿难养娘一人”现象，晚年轮流养老哪是家？看了心酸

随着社会的老龄化，老龄问题已成为所有社会共同的一个重要主题。老年是困难的，农村的老年是最具挑战性的时期。一方面，农村老人没有养老保险，因此没有养老金。另一方面，目前国家实行基本养老保险，对农村60岁的老人每月发放几十元的养老金，但这对农村养老金来说只是杯水车薪，无法解决农村养老问题。最后，农民即使到了晚年也要依靠家人和孩子，这种现象经常出现：‘一个母亲可以养活10个孩子，但10个孩子很难养活一个母亲。

在我们村里，陈家有一位奶奶，我们叫她陈奶奶。她的丈夫在40岁之前死于重病，给她留下了四个儿子和一个小女儿。当时，大儿子只有15岁，二儿子13岁，三儿子10岁，四儿子8岁，小女儿只有5岁。当村民们看到这五个年幼的孩子时，不禁抹起了眼泪。丈夫去世后，一个不超过1.6岁的瘦弱女子接手了丈夫杀猪卖肉的业务，维持家庭生计。她每天收猪、杀猪和卖猪的工作令人心碎，因为她做的是只有男人才能做的生意。她早上5点起床为家人做饭，送四个儿子上学，把猪肉装进车里，和小女儿一起到市场上卖猪肉，她通常为四个儿子加热午餐。她的肉够重，颜色也很好，所以人们把她看作是穷人，常常喜欢买她的猪肉。

在农忙季节，她与孩子们一起日夜劳作，常常累得站不直。村民们很同情她，把她介绍给可能会帮助她的人。但如果她是家庭的一个负担，谁会愿意来找她呢？就这样，她以坚忍不拔的精神抚养她的五个孩子。老大上了大学，进入了一所教育机构，老二自学制作定制的铝合金门窗，做得很好，老三找到了工作，在国外生活，老四学会了装修技能，在镇上开了一家装修公司，老五嫁到了另一个镇上的富裕家庭。村民们说，这样可以让陈阿姨过上好日子。然而，她的儿子们都不愿意收留她。大儿子只是偶尔到村里给母亲一些零花钱，而其他儿子几乎不关注她。小女儿离得远，还算孝顺，但也不方便。也许是由于年轻时的艰辛，陈的健康状况在她上了年纪后有所恶化，她走路时驼着背，腿脚不是很利索。独自生活的他，要购买食物并不容易。当村民们再也无法忍受时，他们叫来了村长，与他谈话。村长叫来他的四个儿子和一个女孩（大多数农村孩子都是退休人员）与他协商。如果在此期间，祖母生病并住院，医疗费用将由所有五个孩子共同承担。我以为如果我们分担费用就可以了，但结果却是一场风暴。

他原是在二舅赡养期间，女儿在家里招待母亲一个月，三嫂和四嫂都不答应，说她们负担不起，几个人打得不可开交，老太太的头撞到了墙上。俗话说，‘百善孝为先’。全国老龄工作委员会秘书处副主任、中国老龄协会副会长吴玉祥在2018年（第二届）中国农村养老高峰论坛上表示，农村养老是一项系统工程，必须从大局出发进行规划。要解决农村养老问题，不能就养老谈养老，要在中央乡村振兴战略的大框架下进行规划，把养老问题纳入乡村振兴战略。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106582>

(来源：噜噜噜)

## 拥抱社区养老“蓝海”，从愿景到盈利还有多远

### 一、中国老龄化现状

根据2021年国民经济和社会发展统计公报，全国60周岁及以上老年人口26736万人，占总人口的18.9%；全国65周岁及以上老年人口20056万人，占总人口的14.20%，65岁以上人口位居世界第一。

老龄化速度快，老年人口庞大；人均GDP低，未富先老；中国从老龄化社会步入深度老龄化社会，仅仅花费21年，而人均GDP只有1万多美元，远低于其他国家。伴随我国平均寿命增加、新生儿人口减少、社会抚养比降低等趋势，未来人口老龄化压力将持续加大。

### 二、养老需求升级，社区居家养老加速回归主导地位

老加速回归主导地位

未来五年低龄康养、高龄介护、失能失智等人口结构性规模巨大，衍生消费需求潜力广阔。目前我国建设的是以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的养老服务体系，社区居家养老加速占据主导地位。2020年养老机构数量3.8万个，同比增长11%，2021年再创新高达4万个；2020年社区养老服务机构跃升至29.1万个，同比增长76.3%，2021年继续增加，突破30万。

### 三、社区养老发展困境

消费端：消费意识有待提升

社会的传统观念中，把老人送到机构、社区养老，会被认为是“子女不孝”，易被人说闲话。同时，我国养老体系和政策还不完善，老年人又保持着“为子女奉献一生，攒钱留给儿孙”的固有观念，在面对多元的社区养老服务时，即使有尝试的意愿，也很难做出消费决策。

供给端：顶层设计脱离实际需求；资源不足，盈利能力差，终端服务打折

社区养老机构普遍缺乏对养老需求的明确认知，想当然地设计出“难交付的好产品”，如日间托老服务看似可行，实际出现配套跟不上、消费偏高无法持续、子女难以承担早晚接送等问题。进入运营环节，民营机构及社区自身无法配备专业的养老、护理以及运营方面的专业人才，造成产品服务成本居高不下，服务质量参差不齐，无法形成与养老者之间的信任与长期服务关系；面对政府采购，存在多头上报等不规范情况。总体来说，社区养老的为老服务“最后一公里”仍难跑通，看似蓝海市场，但却走不出亏损的困境。

### 四、对社区养老的运营建议

以生态化视角，搭建顶层设计，优化运营管理：以社区为依托，联合社会组织、学校、医院及医疗机构、专业护理培训学校、适老化改造企业、科技型企业、咨询公司等多元主体，开展资源合作，整体降低运营成本。

#### 1. 洞察需求

在对社区老年人的充分调研基础上，做好养老者类型分群，如对低龄、中龄、高龄分布提供不同的解决方案；针对老年人不同的身体状况，如健康、半失能、失能失智老人进行照料区域划分，配置专业助老员及适老化设施；研究老年人一家三代实际的养老和陪伴形式。周边老年人的收入和消费偏好，适当延延伸至日间照料+接送、“一老一小”双服务（如引入儿童早教），确保养老服务能交付、能落地。

#### 2. 多元服务：通过生态联合，开发相对低成本、碎片化的各类养老服务

基础服务，解决老年人的就餐、失能失智老人日间照料、健康监测、紧急救助等需求。提升层面，关注老年人精神世界，组织老年课堂，让养老者可以通过自由选课，安排规律的学习生活；设立图书阅览室、书画室、健身舞蹈室等，为养老者提供自由学习和练习场所。健康身心层面，定期组织养生讲座、心理咨询、中西医理疗、养生按摩等，为养老者带来舒适体验。从服务形式来看，运营早期建议以集中式服务为主，以达到成本控制、服务质量控制、保障收入的目的，中后期再借助较好的服务口碑和熟练度，逐渐铺开上门服务。

#### 3. 人才吸纳

挖掘年轻人的人力资源潜力，东城区某驿站开展的“菜篮子”工程就是将街道、社区、驿站、外部商户、第三方社会组织、年轻人志愿者有机整合起来，老人志愿者乐在其中，一方面发挥主动性，提高社会参与率，另一方面也减轻了运营的负担；就近招募社区待业人员，进行专业技能培训持证上岗，相对低偿服务于本社区的老年用户；吸引周边学校及妇联等社会组织主动（自愿）参与社区养老事业，丰富社区养老生活；通过与专业学校合作，推动养老从业者向专业化、年轻化发展，吸纳中、高等教育优秀毕业生，定向培养相关专业人才。

#### 4. 智慧运营

建立社区养老服务线上平台，对参与养老的老年人进行基础信息采集，社群化管理，为老人提供线上预约、线下（社区养老场所+外部预约活动场所+居家上门）体验服务；同时采集养老者健康资料，如饮食、过敏史、病史、牙齿等个性化数据，打造长期陪伴的基础。

结语

社区居家养老的竞争已经从之前的跑马圈地走向社区深度洞察、资源链接、成本把控和精细化服务，重点在于如何实现盈利和长远发展。未来更需以生态视角，推进社会资源整合，同时以市场化的手段和商业化的思维打磨产品和服务，在社区居民中广泛宣传，满足社区及业主的各项康养生活需求，为中国的养老事业贡献基层力量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106583>

(来源：和君恒成官微)

## 让老年人“沉迷”的社区反诈课堂

“天热咱们屋里坐，空调凉茶顺顺气，故事闲谈舒舒心，今天跟大家分享一下咱们街道XX小区8栋李大爷前一阵儿的真实遭遇啊……”7月，夏日炎炎，九龙坡区杨家坪街道新华一村社区活动室座无虚席，走过路过的老人纷纷被这里的打击整治养老诈骗宣传讲座吸引，一边喝着茶，看着宣传资料，一边听宣讲人员说案例、讲法律，惬意又涨知识。

这样的场景还发生在九龙坡区许多社区。杨家坪街道工作人员霍婧说，因为高温，很多有出门遛弯习惯的老人不得不呆在家里。在养老诈骗案例中，很多所谓养生讲座、投资理财等的骗局，都是利用这些老人“无处可去”的时段，将他们聚集在一起“洗脑”。夏天的空调屋是“吸睛”之地，因而，九龙坡区就将打击整治养老诈骗的宣传阵地扩大到了这些地方。

高温时段，杨家坪街道开放社区活动室开展打击整治养老诈骗的宣讲、分享会，在天兴路社区，户籍民警黄小春给大家讲案例，一波三折的办案过程引得老人啧啧称奇；在新新村，社区副书记张霞讲政策：“吹得再好的养老帮扶，也不如在政府办的低保，给得再多的保险，也不如咱们买的基础医疗保险实惠，大家一定要相信国家，相信政府”……

有备好的凉茶，有图文并茂的宣传单，还有随时答疑解惑的社区工作人员，如果有什么待办的事情还能现场一起办，系列宣讲会吸引了大量的老人，他们不但自己来，还将那些去非法养生保健“签到”的老朋友带来。杨家坪街道的成功经验很快得到推广，部分社区的养老反诈第二课堂由于人气高，还成了老年朋友的“网红”打卡处，大家晒出参加宣讲的照片，成了打击整治养老反诈工作的宣传员。

据了解，该区坚持“防打并举”，各相关单位结合职能职责，入养老服务群、进养老宣传圈，及时规范动作，叫停违规行为。该区市场监管局加强对广告宣传的监管和对虚假宣传的整治力度，对辖区12家广播电视媒

体及广告代理公司进行了集体行政约谈。督促各媒体及公司严格审查广告内容，全面开展涉及养老、医疗、保健品等广告自查，积极配合市场监管部门调查处理投诉举报。该区民政局根据线索，及时查处华岩镇民安华福社区养老服务中心违规发放“爱老宝健康养老城开业特惠”宣传单的违法行为，要求停止发放、销毁剩余1700份宣传单，对已发放宣传单人员进行走访，清退预交费用。

“我们的宣传员遍布社区村居、田间地头，宣传阵地遍布大街小巷，群众一抬头就能看到宣传片，一摸兜就有宣传册，这样不仅仅我们工作人员在说，群众也在谈，打击整治养老诈骗宣传真正实现了‘破圈’。”华岩镇镇长张光玲在石堰村院坝会上，以幽默诙谐的语言宣讲防骗知识，开展趣味有奖问答。

自打击整治养老诈骗专项行动以来，该区开展集中宣传1000余场次，推动养老防骗宣传进养老院、进社区、进公园、进广场、进家庭；发放12万余份养老防骗海报、标语、横幅、宣传册，5部专题宣传片占据辖区LED显示屏、流动巡逻车，群众知晓率，特别是重点人群知晓率不断提高。该区相关负责人表示，现在打击整治养老诈骗不仅工作人员在说，辖区的群众也在积极讨论，只有这样，打击整治养老诈骗宣传才算真正实现了“破圈”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106584>

(来源：重庆法治报)

## 以为民爱民之心强化责任担当筑牢安全防线——深入推进养老服务领域民政服务机构安全生产管理

### 强监管聚合力守护龙江老人幸福晚年

黑龙江省政府党组书记、厅长董濮

面对养老服务发展的机遇与挑战，黑龙江省政府深入贯彻习近平总书记关于安全生产工作重要论述，着力建立健全养老服务综合监管制度，破解发展难点、痛点、堵点，积极构建事前、事中、事后全流程养老服务监管体系，强化服务质量和提升，让龙江老人安享幸福晚年。

强化政策制定，打出综合监管“组合拳”。黑龙江出台《关于建立健全养老服务综合监管制度的实施意见》，省、市、县分别成立工作专班，建立议事协调机制，形成部门协同、上下联动的全省养老服务综合监管大格局。省政府会同相关部门印发养老机构“双随机、一公开”监管实施方案，构建综合监管体系。持续增加养老服务标准供给，成立省养老服务标准化委员会，推广实施《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》等国家标准，发布《养老机构新型冠状病毒疫情防控规范》《养老服务行业信用评价体系》《养老机构照护等级划分》《居家社区养老服务规范》等地方标准。

凝聚部门合力，织密养老服务防护网。省政府贯彻新发展理念，强化与相关部门的协调配合，推动形成职责明确、分工协作、科学有效的跨部门综合监管机制，推动联合督查常态化，实现“进一次门、查多项事”。与应急、市场监管、卫健等部门联合开展养老服务领域安全生产大排查大整治行动，围绕建筑设计审查和验收、特种设备使用、食品安全、用电安全、燃气安全、房屋安全、卫生防疫、应急处置等8个方面，对全省养老机构和社区养老服务设施实施线上与线下相结合的联合检查和综合监管。在疫情防控期间，养老服务综合监管专班制定了安全监管视频检查流程和规范，突出检查重点，提高检查效率，强化检查质效。

紧盯重点领域，拧紧养老机构安全阀。省政府协同相关部门，针对养老服务重点领域开展联合检查，切实提升养老服务质量和水平。聚焦养老服务质量，实施服务质量提升专项行动，将无证养老机构列为重点监管对象，定期开展巡查检查、交叉互检、入院帮扶和评估验收，建立隐患、整改、责任“三个清单”，采取“规范一批、整改一批、查处一批”的方式分类管理。聚焦疫情防控，围绕封闭管理、部门协同、环境消杀、物资保障等方面建立工作台账，做好督促指导。聚焦消防安全，与省消防救援总队共同印发《养老机构火灾风险检查指引》和《养老机构火灾风险自查指南》，强化养老机构消防安全管理和应急处置能力，创新养老机构消防监管方式，打造养老机构智慧安防系统，开展养老机构消防安全达标提升工程。聚焦食品安全，与市场监管部门联合开展专项整治行动，切实保障老年人“舌尖上的安全”。聚焦资金和运营安全，对全省养老机构开展排查，严厉打击非法集资、保健品营销等行为，切实维护老年人合法权益。

### 坚持人民至上切实保障服务对象安全

湖北省人民政府党组书记、厅长陈昌宏

党的十八大以来，习近平总书记对安全生产工作多次发表重要讲话、作出重要指示，深刻论述安全生产红线、安全发展战略、安全生产责任制等重大理论和实践问题，为我们做好安全生产工作提供了根本遵循。湖北省政府深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产工作重要论述和重要指示精神，始终坚持人民至上、生命至上，牢固树立安全发展理念，聚焦养老服务重点领域，全面开展安全大检查、隐患大排查，加大安全风险隐患整治力度，切实保障民政服务对象安全。

统筹谋划，坚持把安全生产与养老服务提升同步抓。一是部署开展全省民政服务机构安全管理专项整治三年行动，督促各地民政部门及民政服务机构深入排查整治安全管理突出问题和重大风险，建立问题隐患和制度措施“两个清单”，明确整改责任和完成时限，确保取得实效。二是督促全省养老机构严格执行国家强制性标准《养老机构服务安全基本规范》。三是督促各地民政部门对养老机构开展安全隐患检查，对发现的问题，积极进行整改。四是按照国家标准开展养老机构等级评定工作，进一步完善养老机构安全保障长效机制，促进养老机构服务质量提升。

明确职责，坚持把安全生产与养老服务综合监管融合抓。一是明确部门安全监管职责，将消防安全管理工作纳入“平安建设”考核内容，将发生重大(安全)责任事故纳入民政综合评估否决事项。二是明确安全监管重点，以省政府办公厅名义印发《建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施》，将养老机构质量安全、运营秩序、突发事件应对纳入监管重点，强化对养老机构全流程、全链条、全方位监管。三是明确安全监管方式，联合相关部门制订实施方案，采取“双随机、一公开”的方式，强化对养老机构的监管工作。

加强督导，坚持把安全生产与养老机构疫情防控结合抓。一是全面落实属地、部门、单位、个人的疫情防控责任，确保养老机构封闭管理落到实处。二是出台工作方案，由省政府负责同志分别带队，对全省民政服务机构疫情防控工作进行明察暗访，督促各地民政部门建立民政服务机构疫情防控监督检查机制，进一步压实责任。同时，建立疫情日报制度和疫情防控分片联系督导制度。三是加强关爱慰问，报请省政府拟出台养老机构纾困政策，确保养老机构安全稳定运营。

完善机制，坚持把安全生产与民办养老机构消防整治联动抓。一是实施民办养老机构消防安全达标提升工程，督促各地民政部门通过摸排合理确定改造对象，引导鼓励其按照国家消防安全标准进行改造提升，对消防设计审查、备案审查、验收合格的机构实行以奖代补。二是实行销号管理，各地民政部门对民办养老机构建立问题隐患和整改责任“两个清单”，按照“一院一策”要求，确保整改到位。三是建立监测机制，采取购买第三方服务的方式，对全省养老机构实现安全管理常态化监测。

### 安全就是福祉安全就是责任

宁夏回族自治区人民政府党组书记、厅长蒋文岭

宁夏民政系统牢固树立安全发展理念，不断压实各方安全管理责任，全力防范化解安全风险，源头推动安全管理长效常治，最大程度保护养老机构老年人生命财产安全。

坚持生命至上，牢固树立安全发展理念。宁夏民政系统深入学习贯彻习近平总书记关于统筹发展和安全重要指示精神，抓实落细全区消防安全专项整治三年行动和民政系统安全生产大检查各项任务，将全国和全区安全生产电视电话会议精神、养老机构消防安全部署、安全形势研判、安全事故通报等纳入党组理论中心组学习内容，将养老服务安全管理纳入重要工作会议和年度效能目标考核。全面落实“预防为主、防消结合”的消防工作方针，宣传各类消防安全知识，对从业人员及入住老年人广泛开展消防安全教育，围绕安全管理和消防安全隐患整治等重点，组织消防常识辅导和应急救援演练，切实提高养老机构安全处置能力。

坚持治理先行，不断推动责任压实落地。宁夏民政系统持续开展全区养老机构服务质量提升行动、电气火灾综合治理、消防安全专项整治三年行动，实行“年初建账、年中查账、年底销账”的项目化管理。开展养老机构房屋安全隐患综合治理，对全区提供养老服务的自建房、易地扶贫搬迁安置区养老机构进行排查，督促6家存在问题的机构限期完成整改销号。健全安全管理工作机制，成立厅安委会，定期听取养老服务领域安全生产工作汇报，督促排查整改，制定安全生产权责清单，推动安全管理责任落实到岗到人、到每个环节。实施精准治理，指导市、县(区)民政部门及养老机构健全完善安全管理制度，配备工作力量，整合形成自治区、市、县、养老机构四级安全管理网络系统，实现责任链条无缝对接。

坚持源头治理，有力防范安全风险隐患。宁夏民政系统持续强化养老机构建设监管力度，建立项目进度报送制度，明确新建新办的养老机构，在取得竣工验收和消防安全手续前一律不予登记备案和收住服务对象。落实养老机构登记备案要求，在告知文件等要件中明确机构运营前必须符合安全生产相关要求。针对小型老旧机构，通过新建搬迁、维修改造、关停取缔等方式，确保养老机构安全运行。近三年，全区共拨付福彩公益金5911万元，实施养老机构建设、机构安全适老化改造、养老院服务质量提升、民办养老机构消防安全达标等养老服务项目。建立养老机构安全问题隐患和整改措施“两个清单”，将责任目标具体化、条目化，形成“一方案两清单”，采取“一院一策”的方式解决，确保按期整改落实到位。

坚持长效常治，全力推动机构规范管理。宁夏民政系统制定印发养老机构“放管服”改革实施意见、养老机构消防安全标准化管理体系建设指南等4个规范性文件，配套出台养老机构安全应急处置规程、特困人员设施建设服务规范等8个涉及消防安全的标准。同时，建立班子成员分片联系养老机构安全管理工作机制，采取机构每月自查、县级年度检查、市级按比例抽查、自治区级督导检查方式，全方位排查安全隐患，切实抓好养老机构安全管理工作抓在日常、管在经常。

### 为老年人守好养老服务安全底线

安徽省人民政府党组书记、厅长张云

近年来，安徽省民政系统深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产工作重要论述，牢固树立安全发展理念，有力防范化解机构安全、疫情防控、集资诈骗等各类风险。全省特困、独居、失能等老年人基本生活、基本安全得到有力保障，养老服务领域未发生一起冲击社会道德底线事件；2602家养老机构、4490个社区养老服务场所安全平稳运行，未发生1起重大安全事故；13.2万名入住机构老年人健康安心，疫情防控坚守880多天未破防，未出现1例新冠肺炎疑似、确诊病例。

守牢养老机构安全运行底线。一是着力夯实硬件设施安全基础。实施民办养老机构消防安全达标提升工程，开展养老机构消防安全整治三年行动，完成特困人员供养服务机构(敬老院)改造提升工程，推动养老机构视频监控全覆盖，启动养老机构“厨房亮灶”工程。二是强力推进安全隐患整治攻坚。动态更新全省养老机构问题隐患和制度措施“两个清单”；紧盯雨雪冰冻、节假日等重点时段，适时做好养老机构安全风险防控。三是全面提升行业抗风险能力。累计立项养老服务地方标准85项、发布59项，《养老机构消防安全工作指南》等地方标准得到有力贯彻；常态化开展消防安全、疫情防控应急演练，食品安全风险监测机制全面建立，养老机构综合责任险实现公办、民办养老机构覆盖。

统筹养老服务领域疫情防控。根据疫情防控形势，安徽省民政厅适时修订发布《养老机构疫情防控指引》《养老机构疫情防控期间护理服务指南》等。全省各级民政部门采取抽查暗访为主、线上监管为辅的方式，日均对养老机构疫情防控监督检查超过1500次。疫情期间，主动为养老机构纾困解难，为全省非营利性养老机构减免房租超过1000万元。

织密特困困难老年人安全保障网。2021年，安徽省全面启动独居、空巢、失能等特殊困难老年人摸底排查，做到“一人一档”，并建立主动发现机制。在城市，建立网格员、助老员(亲属近邻)关爱服务独居老年人“1+1+1”主动发现机制。在农村，施行农村老年人联系人登记、农村特困困难老年人探视走访、老年人赡养协议签订3项制度，并纳入政府购买服务清单。今年，省委、省政府高位部署实施老年助餐服务行动，明确一年内建成老年助餐机构6050家。

强化养老诈骗风险管控。安徽省民政厅开展了防诈骗宣传“五个一”(印发一个防范指南、编制一套防骗口诀、印刷一份宣传海报、制作一部宣传动画、绘制一幅防范漫画)、“四进”(进家门、进村、进社区、进机构)、“四见”(见海报、见横幅、见资料、见视频)活动。同时，全面摸排全省9896家养老服务机构和565个服务场所，指导各地以“排查全覆盖、处置硬措施、风险软着陆”为目标，按照“一院一策”精准施治。

**坚守安全底线筑牢监管屏障**

海南省民政厅党组书记、厅长李锋

安全是一切工作的底线。海南省民政厅深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述，坚持安全发展理念，牢固树立底线思维和红线意识，切实履行安全生产监管职责，有力保障了全省养老机构安全发展。

夯实基础，树牢底线思维。全省民政系统深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述，深刻认识养老服务领域安全生产工作的极端重要性，将学习成果转化为推动养老机构安全发展的实际举措，夯实思想基础。严格落实“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求，夯实行业部门的监管责任和养老机构的主体责任，成立以厅主要负责同志为组长的安全生产领导小组，每年定期召开养老机构安全形势分析会，形成一级抓一级、各负其责、齐抓共管的良好格局，夯实工作基础。开展民政干部消防安全培训，组织养老服务从业人员安全生产培训，大力培养安全生产“明白人”，夯实人才基础。

细化措施，筑牢监管屏障。全省民政系统始终践行“民政为民、民政爱民”工作理念，采取有力有效措施，大力防范化解风险隐患，为群众筑牢安全屏障。一是严防死守，确保养老机构消防安全。开展养老机构服务质量建设专项行动，全面清除养老机构重大风险隐患。开展养老机构消防安全专项整治三年行动，建立问题隐患和制度措施“两个清单”，排查出的安全隐患已全部整改完毕。二是从严从细，保障养老机构食品安全。将养老机构食品安全纳入本地区食品安全工作范畴统一部署，作为养老机构安全生产督查的重点内容开展常态化监管。三是提高警惕，防范化解养老服务诈骗风险。以防范化解非法集资为重点，在全省部署开展养老服务领域诈骗风险专项排查工作，切实摸清非法集资等诈骗问题风险底数。大力开展打击整治养老服务诈骗专项行动，明确时间表、路线图、任务单。四是毫不松懈，抓好养老机构疫情防控。严格落实疫情防控措施，做好养老机构封闭管理，提升养老机构疫情防控能力和水平。印发养老机构常态化疫情防控监督检查方案，坚持每月对全省养老机构开展至少一次监督检查，及时发现、弥补漏洞。

强化统筹，建立长效机制。全省民政系统始终坚持人民至上、生命至上，不断强化督导检查、部门协同和建章立制等工作，切实提升养老机构安全管理水平。一是开展安全生产工作督导，制订安全生产监督检查包片专项方案，成立由省民政厅负责同志带队的安全工作督导组，深入全省养老机构实地开展全覆盖检查调研，确保各项安全措施落实到位。二是建立健全养老服务综合监管制度，将安全生产列入养老服务综合监管范围，主动加强与相关部门沟通联系，共同筑牢安全监管防线。三是推动《养老机构服务安全基本规范》落地落实，不断完善工作措施，健全养老机构安全管理长效机制。

**从严从紧落实好安全责任**

新疆生产建设兵团民政局党组书记、局长刘振国

安全生产工作事关人民群众生命财产安全，事关社会稳定大局。为全力保障养老服务机构内老年人及工作人员生命财产安全，新疆生产建设兵团各级民政部门坚决贯彻执行党中央、国务院决策部署，按照兵团党委关于安全生产的工作安排，以高度的政治责任感和强烈的政治担当，从严从紧落实好安全生产监督检查工作，确保养老服务机构安全平稳运行。

严格落实安全责任。兵团民政部门紧紧围绕“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求，统筹发展与安全，坚决防范遏制养老服务领域重大事故和极端事件发生。组织召开兵团民政系统安全生产形势研判会，认真分析养老服务机构容易发生安全事故的重点环节、关键部位，全面压实养老服务机构安全生产主体责任和师市民政局行业监管责任，层层建立安全生产领导机制和工作协调机制，树牢底线思维，增强忧患意识。

深入排查安全风险。为切实做好疫情期间养老服务机构安全生产风险隐患排查和整治工作，兵团民政部门在遵守疫情防控要求的前提下，采取多种形式强化养老服务机构安全生产监管。会同应急管理部门印发《关于做好养老服务机构和儿童福利机构安全隐患排查整改工作的通知》等文件，制定《维修保养人员进入养老服务机构工作流程》，联合消防、电力等部门组织专项视频督导组和现场检查组，对养老服务机构安全运营工作开展检查。针对查找出的问题，逐项梳理提出整改方案，确保隐患整治到位。多次组织召开师市民政局和养老服务机构视频会议，邀请专家宣讲消防安全政策法规、科普消防安全常识，提升相关工作人员安全管理意识和防范应对能力，坚决遏制养老服务机构安全事故发生。

坚决消除安全隐患。为统筹推进新冠肺炎疫情防控和安全生产工作，兵团各级民政部门切实履行监管责任，压实养老服务机构主体责任，扎实开展安全隐患整改工作。各师市民政局结合实际，针对查找出的问题制订整改方案、建立整改台账、明确整改时限和责任人。定期上报整改结果，扎实推进养老机构消防安全专项整治三年行动，利用各级财政资金对养老服务机构开展消防安全达标提升工程。截至目前，兵团民政共投入2195万元用于33家养老服务机构消防改造，消除安全隐患100余处。

加大安全生产宣传力度。为切实增强养老服务机构安全生产法治意识，兵团各级民政部门明确普法重点、丰富活动形式、扩大宣传范围，全方位开展安全生产法治宣传教育，营造学法、守法、用法浓厚氛围，夯实安全生产法治基础。依托“民政服务机构安全管理月”活动，广泛利用报刊、电视、广播、网络等平台宣传安全生产政策法规、消防安全知识、职业健康知识和应急处置、自救互救等常识，全面提高养老服务机构工作人员安全管理素质和服务对象的安全防范意识。指导兵团养老行业协会等社会组织积极发挥作用，通过组建兵团养老机构微信群，邀请专家、社会工作者等，在线为养老服务机构普及安全生产知识，确保安全意识入脑入心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106585>

(来源：中国社报)

## 市场监管部门打击整治养老诈骗专项行动取得阶段性成效

全国打击整治养老诈骗专项行动办公室召开决策部署在全国范围内开展专项行动以来，市场监管总局高度重视，迅速贯彻落实。通过全系统的共同努力，在涉老食品、保健品领域，处置了一批苗头性问题，整治了一批经营不规范企业，依法查处了一批违法行为，专项行动取得阶段性成效。

市场监管总局把这次专项行动作为一项政治任务和重要工作，主要负责同志亲自部署。制定印发《市场监管总局贯彻落实〈全国打击整治养老诈骗专项行动总体方案〉行动方案》《市场监管系统打击整治养老诈骗专项行动整治工作方案》《市场监管系统打击整治养老诈骗专项行动宣传工作方案》。成立工作专班，发挥协同作战的组织优势，形成工作合力。市场监管总局副局长、全国专项行动副主任蒲淳带领专项行动第13督导组赴天津、江西开展实地督导，有力推动专项行动进一步落实落地。

为推动涉老食品、保健品领域问题整治常态化、见实效，总局将打击整治养老诈骗工作与市场监管部门正在开展的民生领域案件办理“铁拳”行动、2022年反不正当竞争专项执法行动、食品领域“守底线、查隐患、保安全”行动等重点工作有机结合，一体推进。

加大对12337智能化举报平台的宣传力度，扩大全国“养老诈骗”举报渠道的社会影响力。注重发挥市场监管部门全国12315平台作用，对涉老用品的举报线索开展筛查分析。截至6月15日，各地市场监管部门通过各类投诉举报渠道主动摸排问题线索2274条，均已按市场监管部门投诉举报处置流程依法处置。

加强对市场监管各业务领域问题线索的监测分析，及时转办交办重点线索，并对全国专项办抄送的部分线索进行跟踪督办。总局执法稽查局建立受理线索定期报告制度，运用挂牌督办、个案指导等方式强化属地核查处置责任，总局广告监管司对监测发现的“神医”“神药”类虚假违法广告案件线索开展3次专题督办。

指导各地市场监管部门结合本地实际建立风险管控名单，对台账中问题线索逐一确定相关机构、企业的涉诈风险等级，强化分级分类处置，对发现的虚假宣传、虚假违法广告、消费欺诈、非法添加等违法行为，用足用好法律武器，严格依法办案。截至6月15日，各地市场监管部门立案查处各类违法案件650件，涉嫌犯罪的移送司法机关处理113件。

加强食品、保健品生产经营环节监管，加大食品监督抽检和保健品质量监督抽查力度，将适老护理床、成人纸尿裤、坐便椅、老人鞋、老视镜等老年用品列入《全国重点工业产品质量安全监管目录（2022年版）》，将老视镜、老年鞋等老年用品列入2022年产品质量国家监督抽查计划，监督抽查结果及时公示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=106586>

(来源：中国质量报)

## 国家卫健委老龄司到省人民医院调研老年健康促进工作

为进一步做好老年健康促进工作，7月4日下午，国家卫健委老龄司特聘教授朱松梅、省卫健委老龄健康处处长师中荣一行5人到省人民医院调研。

省人民医院详细汇报了老年病科学科建设、人才培养、主要研究方向、科研成果、技术帮扶及老年健康促进相关工作，与国家卫健委、省卫健委领导专家深入探讨了老年学科发展各层级医院定位、发展方向和医保支付等问题。随后，调研组实地走访了老年病科老年神经科和老年呼吸重症科，充分肯定了省人民医院老年医学发展模式、学科建设和学科发展等，希望省人民医院积极发挥老年医学行业内优势及区域引领作用，做好人才培养工作，为老年健康促进事业作出更大贡献。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=106587>

(来源：省人民医院)

## 全国专项办召开打击整治养老诈骗工作第三次部门会商会强调坚决斩断伸向老年人“钱袋子”的黑手

近日，全国专项办召开打击整治养老诈骗工作第三次部门会商会，同中国银保监会会商研究防范和整治养老领域非法集资重点难点问题，切实守护好老年人“钱袋子”。中央政法委书记、全国专项办主任陈一新强调，要坚持打防结合、标本兼治，坚决斩断伸向养老钱的黑手。

会商会提出五点意见。一是线索查处要深入推进，对12337举报平台交办的大量群众举报线索，要抓紧分类妥善处置，确保每条有效线索都得到全面深入的核查处置，严防次生风险；继续依托国家非法集资监测预警平台全天候扫描预警，督促各地加大风险摸排和风险处置力度，有效防范化解各类隐形风险。二是问题整改要彻底到位，对全国专项办第一轮包片督导发现的养老领域非法集资突出问题，要挂账整治，压紧压实整改责任。三是协同配合要更加有力，强化部门信息共享和工作协作，推动行政整治和刑事打击的衔接联动，形成养老领域非法集资整治工作合力。四是宣传引导要持续发力，深入推进宣传月活动，引导老年人自觉远离投资陷阱；要及时公布一批典型案例，以案释法，教育鼓舞群众，有效震慑犯罪；要督促银行保险机构积极开展养老金融消费者教育，大力普及防非反诈等金融知识，进一步提升老年人防范风险的意识和能力。五是长效机制要加快健全，完善事前事中事后全链条监管体系，健全完善追赃挽损相关法律法规，推动出台非法集资刑民事案财物追缴规定；要强化科技赋能，以网管网，力争对新形态、新业态风险早发现、早处置；要持续规范和促进第三支柱养老保险发展，推动完善商业养老金融产品业务规则，鼓励支持适老金融创新，让改革成果更多惠及老年群众。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=106588>

(来源：中国社报)

# 养老研究

## 刘尚希：思考养老问题始终需要风险思维

近日，中国财富管理50人论坛财富管理专委会举办“个人养老金三支柱发展策略研讨会”，中国财政科学研究院院长刘尚希出席会议并进行点评发言。刘尚希分别就我国养老金融的制度安排及面临的挑战发表了看法。刘尚希认为，在养老保障制度设计层面，应将养老风险纳入社会宏观风险治理范畴，避免碎片化管理。刘尚希分析指出，当前我国养老保障体系发展面临着参与人数不足、资本市场发育不充分、金融风险不对称、市场化程度不高、跨部门协同及账户整合能力较低等问题。对此，刘尚希认为，应将个人养老金纳入整体养老保障的大框架中，拓宽养老金覆盖范围，并以风险思维、风险理念进行养老保障制度设计。

个人养老金问题相当复杂，随着中国的老龄化速度加快、程度加深，养老保障问题成为愈发重要的战略性问题。如何在养老大框架里认识个人养老金账户以及个人养老金问题？养老问题从性质上来说是一个风险问题，贯穿于各个层面和各个环节，所以思考养老问题始终需要风险思维、风险理念，政府以及机构参与者对未来风险前景的预判就变得至关重要。我从两个方面简要谈几点看法。

### 养老风险应纳入社会风险的宏观治理之中，要避免碎片化管理。

第一，养老制度应有利于推动农民市民化。从社会角度来看，全国14亿人口中，农民占53%，大约是7.5亿人；据统计，全国有4亿中等收入群体，主要在城市；全国缴纳个税的大概6,000万人，都在城市。这些数据从不同维度反映出我国人口结构、收入结构。讨论养老的问题不能局限在城市里，需要从全国人民的养老来做公平的整体设计，包括农民。现在虽然有全覆盖的养老制度安排，但这种制度安排是碎片化的，对农民来说是一种附带性的考虑，并没有从动态的角度，即市民化的角度把农民纳入到全国养老保险体系之中。农民市民化是一个过程，这个过程如何纳入养老制度之中？在制度设计里要有动态的思维，也需要风险的思维，要防止养老制度对农民市民化产生阻碍。现有的制度设计是不利于人口流动、家庭迁徙和农民市民化的，至少没有任何激励的作用。

第二，防范化解养老风险的制度设计理念是共治和共担。这一点上世界都是一样的，差异是在具体模式和参数的设计上。养老风险的防范化解，其实是基于养老的风险矩阵。从主体来看，养老风险矩阵涉及到政府、企业和个人；从内容来看，涉及到收入养老风险和养老生活风险。在这里讨论的主要是收入养老风险。有没有钱，是养老的第一大风险。另外，还有生活养老的风险问题，涉及到养老服务、养老设施、养老社区等，要保障老年人生活，仅有钱是不够的，这就是生活养老的风险。这也涉及到政府、企业和个人。把这两方面的内容结合起来，形成了一个养老风险矩阵。

怎么对冲养老风险？从收入角度来说，收入养老风险对冲也形成一个矩阵，从环节来说，是缴费、投资、领取三个环节。从方式来说，有政府的财政补助、税收优惠；社会保险，即基本养老保险；个人养老金，包括了二支柱和三支柱。这有三种方式：政府财政方式、社会保险方式、个人自愿的方式。这当然都离不开政府的引导和组织。自愿的方式就是市场化运作的养老第二、第三支柱。

从财政角度来说，缴费、投资、领取三个环节都涉及到财政问题，尤其是税收优惠，在不同的环节怎样设计？比如参与个人养老金，是在缴费环节提供税收，在投资环节节税与产品分离开，在领取环节仍然要征税，这实际上是一种税收递延的措施，国际上称之为EET。当然，也可以设计为TEE。这种EET税收优惠仅对目前看不足6,000万个税的纳税人有一定激励作用。这相对于14亿人是少数，相对于七、八亿的劳动者来说，更是少数，所以，个人养老金在制度设计上怎样拓宽覆盖面是需要考虑的重要问题。只有个人养老金制度覆盖面达到一定程度，第三支柱才能真正对第一支柱有补充的作用。否则，就会形成这样一种格局：大多数人靠基本养老保险，少数人靠第二、第三支柱补充，在社会上会形成一种不平衡，也会带来不公平。这种不公平不是税收方面的，而是养老风险上的。如果基本养老保险的替代率下降，意味着大多数人的养老风险会上升，少数人有了第二、第三支柱补充以后，养老风险是下降的，这种风险分配可能会成为一个严重的社会问题，衍生出新的公共风险。从风险防范来看，个人养老金制度还需要从人口结构，尤其是城市化过程中人口结构的多维度变化来考虑，要把个人补充养老纳入到养老制度总的框架里来设计。

### 发展个人养老金意义重大，也面临巨大挑战。

建立个人养老金制度，需要养老金为载体。当前发展养老金意义重大，影响深远，意味着我国的财富管理进入新的阶段。养老金融的一个重要功能，是形成一个长期资本市场。我们国家现有的资本市场可以说是短期的资本市场，长期投资、权益投资、价值投资这样的资本市场还没有完全形成。个人养老金毫无疑问是长期资金，有利于促进价值创造，同时分享经济成长的成果，有利于金融和产业之间形成良性循环，并通过金融，实现社会与经济的良性循环。但在我国现阶段，发展养老金同时面临着巨大挑战。

第一，社会在养老问题上对于政府的期望和依赖性比较大，可能影响个人养老金的发展。在养老问题上，大众对政府期望值比较高，可能与计划生育宣传有关，为了打破传统“养儿防老”的观念，宣传国家养老，这种宣传是深入人心的，让社会大众对政府的期望值难以很快降下来。如果基本养老替代率下降，影响到养老的基本生活，可能带来社会稳定风险。即使养老金融发展良好，但在大多数人无法参与的情况下，可能会带来诸多的新风险。从金融操作上来看，也会导致高成本。这是一个挑战，即怎样让更多的人参与到个人养老金中来。这涉及到对低收入者的激励、金融税制优化和税收激励的选择等多个方面。

第二，资本市场当前发育不充分，是否能承载养老金融的功能面临着诸多挑战。我国金融市场化程度有待提升，现在资本市场上竞争与垄断并存，一些基础设施是不完善的，如资产定价基准等。资产的估值、专业服务的水准和能力还有待提高。现阶段，资本市场与产业成长的良性循环还没有完全形成，价值投资的理念还不强，股市基本上是炒作，长期价值投资的机构投资者也不多。在这种情况下，与养老金融所要求的长期投资，尤其是价值投资，并且要与经济增长的成果挂钩，这就形成了一个挑战。

第三，养老金融的风险管理。养老金融在产品、资产配置、信息披露、投资顾问等方面有长足的进展，但是风险是不对称的。机构或者银行基本稳赚不赔，在打破刚兑背景下，个人是要承担风险的，这就形成了风险的不对称。老百姓怎样看待这个问题？这也需要相关参与者转变理念、提升能力。养老金融的风险管理是一个新问题，而如果还是按照传统的做法，养老金融可能会引发新的社会风险。

第四，金融法治化不足，对金融消费者的保护不力。从立法、执法、司法、守法这几个环节来看，对金融消费者的保护是不力的。现在不断地提醒投资有风险，理念上是对的，但要思考怎样让这种风险对称。如果是“一边倒”，有的早涝保收，有的承担风险，对金融消费者是不公平的。综合监管能力怎么跟上去？对养老金融这种比较新的事情，跟以前政府的监管对象是有区别的，怎样与时俱进，对政府的监管能力也是一个挑战。

第五，养老账户的整合。发展个人养老金意义重大，但是挑战也不小，怎样把这件事情做好？整体设计是至关重要的。尤其是现在的多账户怎么整合，是需要深入思考的问题。如果账户越来越多，而且各个部门有不同的要求，对个人来讲，便捷性就谈不上了。怎样把养老金融，比如社保卡、个人养老金的账户，与个税APP的账户有效连通？这也是一个需要统筹协调的问题。

在“扫码门前”的绩效考核和管理格局下，账户和APP可能也会越来越多，这给个人带来的便利性和获得感会下降。这需要在整体设计上，必须站在社会的角度、站在为会员服务服务的角度来真正提高便捷性，而不仅仅是在金融机构的层面。比如现在实现了个人收入通过个税APP去汇集，这是一个进展，但是对低收入者的各种补贴，又是通过其他账户来实现的；个人养老金账户又是单独的。如果这些账户不能连通，恐怕不仅仅会造成数据的分割、信息的不对称，带来宏观管理上的风险，也会给个人带来风险和不便，降低社会对于这种制度的认同感。

从这一点来说，需要各个部门之间充分地沟通，形成一种协同机制和统一的数字平台，这是至关重要的。因为在我们国家很容易形成这样一种局面：从各个部门来看都是好事，办完合起来以后又出问题，就是所谓的合成谬误。怎样摆脱合成谬误，目前还没有找到有效的办法。如何避免在个人养老金制度设计和实施中产生合成谬误，以避免给社会带来新的风险和不确定性，这需要从更加宏观、更加整体的角度去考虑。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=106589>

(来源：中国财政科学研究院)

# 养老产业

## 渤海人寿完善适老化保险服务

推动数字化转型是保险业提升金融服务体验，降本增效，高质量发展的重要抓手。近年来，随着银保监会持续从战略全局统筹行业发展，加快推动新时期保险业数字化转型，科技服务水平也成为行业格局重塑的核心领域。

《金融时报》记者从渤海人寿了解到，公司近年来加强构建数字化运营服务体系 and 智慧金融场景建设，创新老年人等特殊群体的保险服务方式，推动形成数字化保险生态圈。同时，伴随今年“7·8全国保险公众宣传日”活动的开展，渤海人寿进一步延伸服务触点，丰富服务供给，通过线上智慧服务平台与线下暖心服务渠道相结合的保险服务模式，让老年群体共享数字化发展成果。

### 构建智慧金融服务场景

为顺应金融保险行业数字化转型的变革潮流，渤海人寿持续构建面向客户、跨平台、多触点的智慧金融服务场景，致力于为消费者提供智能化技术创新引领的自助化标准服务。

渤海人寿相关负责人向记者介绍说，将生物识别、大数据风控、智能语音、OCR识别等先进科技与保险服务场景有机融合，公司陆续推出了在线理赔、在线核保、智慧回访等多项现代客户服务项目，极大提升了客户服务体验。

在此基础上，2022年年初，渤海人寿个人线上理赔服务全面升级，实现了所有理赔类型、所有业务渠道、所有产品的全覆盖，在互动性和透明度方面也为客户带来全新理赔服务体验；5月底，公司的电话中心完成了云话务平台与在线客服功能的对接，“渤海人寿”官微、“渤海保呗”APP两大线上服务平台能够提供统一的人工在线客服服务，让更多的客户享受更人性化、更便捷的服务。

据记者了解，7月份，渤海人寿还会投产“云保单托管”服务，以其他方式为客户提供专业化家庭风险分析、保险保障规划和家庭资产管理服务，解决客户对家庭保障责任不了解、保单失效无人提醒、发生风险无法识别、重大事故无人报案等问题。

### 完善“适老化”服务体系

今年的“7·8全国保险公众宣传日”活动主题之一为“服务老年群体”。在全社会积极应对人口老龄化的背景下，渤海人寿从老年人实际需求出发，通过提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，推动消除“数字鸿沟”，提升老年群体在信息化发展中的幸福感、获得感、安全感。

智慧助老，服务适老。2022年，渤海人寿采用传统服务与智能化服务并行的方式，完善服务体系。“今年4月底，公司完成了官方服务平台的适老化改造。根据老年客户日常使用习惯，开发了相关应用的‘长者模式’，使页面内容更清晰、简洁，重点更突出。”据上述负责人介绍，下半年，渤海人寿还将上线“视频客服”平台。该项目通过可视化技术支持，实现与客户面对面交流，拉近与客户尤其是老年客户的距离，降低乃至规避老年人使用智能技术的风险，为老年客户提供触手可及且有温度的服务。

渤海人寿表示，未来，将持续坚持“科技向善”的理念，聚焦智慧金融服务与人性化关怀的有机结合，服务社会，彰显金融保险行业的责任与担当。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=106590>

(来源：金融时报)

## 泰康人寿推进线上服务适老化改造

泰康人寿日前开展2022年“7.8全国保险公众宣传日”活动。宣传日活动期间，泰康人寿推出形式多样、体验新颖的自主服务。

泰生活APP“关怀版”新增“一键求助”功能，为年龄60周岁以上老年人提供一键呼叫95522客服热线服务。此外，针对理赔服务，泰生活APP“关怀版”新增“理赔服务”图标，新增自动语音播报功能，AI相机提示语自动语音播报。在线下服务适老化方面，推出柜面适老化“三心”服务标准。

泰康人寿依托旗下泰康医生APP，推出泰活力健康促进计划。今年以来，泰活力计划已为用户提供超1200万次健康服务，泰活力计划将在7月8日发起“全民健步走，健康常相伴”主题公益活动，泰康医生APP累计为客户提供线上问诊服务超158万次，服务满意度达97%。

在推出特色服务同时，泰康人寿积极参与与中国保险行业协会统一举办的系列全国活动，包括“助推乡村振兴、服务老年群体”保险公益健步走、“保险科技&幸福生活”宣传等。

今年是第十个“7.8全国保险公众宣传日”。泰康人寿将一如继往发挥保险保障功能，为更多中国家庭在长寿时代的幸福生活保驾护航。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=106591>

(来源：泰康人寿)

## 智慧养老

### 乌镇老人的智慧养老新生活

智慧手环、智能家居、线上订餐、远程课堂、直播跳舞、购物拼团……这些适用在当下年轻人身上的名词，其实是浙江乌镇68岁老人李阳晚年生活的真实写照。

2015年12月16日，第二届世界互联网大会在乌镇开幕，习近平总书记出席大会，并发表主旨演讲。当天下午，习近平总书记视察“互联网之光”博览会。在“智慧乌镇”展台前，总书记与乌镇居家养老服务中心的老人视频连线，祝福老人们健康长寿。

近7年来，现代科技、互联技术与这个粉墙黛瓦、枕水而眠的千年古镇交相辉映，不仅把乌镇带到了全世界面前，更把智慧养老方式带到了乌镇老人身边。

#### 从一家中心到村社全覆盖

对于乌镇居家养老服务中心运营方、禧康堂养老服务管理有限公司项目经理姚丽来说，7年间，智慧养老最直观的变化体现在数字上。

“2015年，总书记视频连线时，我们只此一家居家养老服务中心，智慧养老综合服务平台的服务只有健康管理和紧急呼叫，老年人数据量也不多。”7年后，1家居家养老服务中心、24家居家养老照料中心、35名养老护理员实现了乌镇所有村(社区)全覆盖。平台服务拓展到社区文化、照护服务、膳食餐饮、居家上门等7大板块53项。数据量则囊括了乌镇全体2.6万名老人及3000余名残疾人。

70岁的胡根娣从家走到最近的照料中心只需要5分钟，“没有疫情的时候每天都来！”除了能跳跳舞、按按摩、聊聊天，中心的各种智慧养老设施设备也是吸引胡根娣每日打卡的原因。

智慧健康检测，血压、血糖、体温、骨密度、心率等信息实现一次采集，并同步到老年人电子健康档案。电教老年大学通过互联网将远在几十公里甚至几千公里之外的名师“请进乌镇”。而让胡根娣最赞不绝口的还要属智能助浴系统，根据老人自理程度的不同，有淋浴、智能浴缸、智能淋浴床三种选择，每次收费15元到30元不等。“还有智能干手机，洗澡后快速烘干身体，防止着凉感冒，在天冷的时候特别受老年人的欢迎。”胡根娣补充道。

其实，从胡根娣走入照料中心的那一刻起，她的养老服务数据就开始通过各种设施设备采集到乌镇智慧养老综合服务平台中。通过智慧大屏幕，记者可以清楚地看到25个居家养老服务照料中心开展的服务类型、服务人次等情况，甚至可以精准到哪位老人在哪个中心使用或接受了哪种服务。在智慧养老的加持下，全镇老年人信息和养老服务实现底数清、情况明，这又反过来为进一步提升养老事业数据集成和服务水平夯实基础。

“总书记在视察‘互联网之光’博览会时，鼓励企业利用互联网‘更好服务社会，服务人民’。禧康堂扎根乌镇、与世界互联网大会相伴成长，更要把水乡老人服务好，这样才能不负总书记嘱托。”姚丽说。

#### 从一个手环到综合解决方案

习近平总书记与乌镇居家养老服务中心的老人视频连线时，李阳就在中心现场。这一次难忘的经历让她更加主动地融入智慧养老。因此，当中心为老年人配发智能手环时，她立刻给身体残疾的老伴申领了一个。2015年时，李阳对智慧养老的初印象便来源于此。

“手环使用起来很方便，可以报时间、天气、血压、心率，更可以一键呼叫乌镇智慧养老综合服务平台，不用担心摔倒时身边没人了。”李阳说，有了手环，老伴更加愿意走出家门、融入社会；她也不用时时刻刻陪在老伴身边，有了自己的时间和生活，发起成立的阳阳舞蹈队也搞得风生水起。“一个小小的智能手环给我的生活带来了大大的改变。”

“经过7年发展，今天的智慧养老已经成为一种养老服务综合解决方案。”桐乡市养老服务指导中心主任陈炳兴介绍，在设备上，除了智能手环，还有红外感应、烟雾报警、睡眠监测、可视化终端等；在服务上，除了紧急呼救，还有照护服务、助餐送餐、健康管理等，“这些数据通过互联网采集到县、镇两级智慧养老平台中，精准描绘出每一位老年人的养老服务画像。”

瘫痪在床的71岁乌镇老人谢欣(化名)就是智慧养老综合解决方案的受益者。在桐乡市智慧养老服务平台上，老人前一晚的平均心率、翻身次数、深睡时长以及本月上门服务情况、紧急救援次数等信息均被一一显示。“这些数据是通过无感监测设备收集到的。桐乡市为老人建了家庭养老床位，安装了居家安全报警器、跌倒雷达报警器、安居智能摄像头、无线睡眠监测带。”陈炳兴介绍，一旦出现设备报警，乌镇智慧养老综合服务平台同步响应，就近就便为老人提供服务。

而在照护服务方面，乌镇居家养老服务中心根据谢欣的能力评估和需求摸底，为老人量身定制照护计划，并录入乌镇智慧养老综合服务平台。服务中，平台派单到照料中心护理员的手持终端上，护理员上门后扫描老人的专属服务二维码提供相应服务。服务完成后拍照回传，平台再将服务情况推送给老人子女。谢欣的监护人钱先生对智慧养老服务非常满意：“总书记说‘让互联网更好造福人民’，我家就是证明。”

#### 从老年手机使用者到“网红奶奶”

说到智慧养老，84岁的胡晖感慨万千：“互联网从方方面面改变了我的老年生活。”她告诉记者，除了享受到居家和社区的智慧养老服务以外，她的生活也因为互联网变得精彩纷呈。特别是在总书记视频连线乌镇老人后，加入互联网感受智慧生活成了乌镇老人的新风尚。

以前，胡晖使用的是老年手机，随着使用需求越来越多、场景越来越丰富，老年手机已经不能满足她的要求。拿到智能手机后，胡晖最先学习使用的是微信，越玩越溜后就开始教舞蹈队的老姐妹们用微信。如今，舞蹈队几点排练、在哪儿排练、选什么音乐、跳哪支舞，都在微信里商定。然后开始网购——给舞蹈队选购衣服。“刚开始在淘宝买，后来在拼多多买，现在在抖音买，网购热情不输小年轻。”胡晖笑道。

舞练好了、服装漂亮了，胡晖寻思着向更多人展示舞蹈队老姐妹们的风采。直播，成了必由之路。除了教老年人跳舞，胡晖还在直播中向网友介绍乌镇的风土人情，因其和蔼可亲、质朴真诚的风格收获万余粉丝，成为“乌镇网红奶奶”。

不只是胡晖、胡根娣、李阳、谢欣，越来越多乌镇老人的老年生活因互联网而更加精彩、舒心、幸福、安全。作为世界互联网大会永久会址的乌镇，在网络化、智能化的进程中，在传统与现代的融合中，没有落下一位老人。

“总书记在第二届世界互联网大会上说，要让互联网发展成果惠及13亿多中国人民；在‘互联网之光’博览会上，总书记又与我们视频连线，祝福老人们健康长寿。今天，我们热切期盼能够有机会向总书记汇报，展示乌镇老人的智慧养老新生活！”李阳说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=106592>

(来源：中国社会报)

## 健康管理

### 带状疱疹疫苗有没有必要打？专家：高发于50岁以上中老年人，应尽早接种

近日，“带爸妈接种带状疱疹疫苗”这一话题冲上热搜，老年人疫苗接种再次被关注。作为大三类疫苗之一的带状疱疹疫苗，这两年在国内似乎并不“火爆”。某医院相关工作人员曾表示，带状疱疹疫苗的人不多，一个月也就十来个人。

热议的同时，不少网友发出疑问：什么是带状疱疹？有没有必要打带状疱疹疫苗？还有什么“冷门”疫苗需要引起重视？

为此，记者采访贵阳市疾控中心、贵州省人民医院，通过与专家、市民交流，深入了解此类病症带来的具体表现及预防方法，以及贵阳市目前的接种情况等，让大家更好地认识带状疱疹疫苗。

#### 贵阳市民：价格有点高，但有必要接种

“请0021号安安小朋友到1号接种台接种。”7月5日上午9时许，在贵乌社区卫生服务中心，前来接种疫苗的市民排起了“长龙”。

记者看到，医护人员手持测温枪，引导家长和孩子有序进入。扫健康码，测温、登记扫码等一系列步骤后，一位家长带着孩子走进诊室。“我们接种的是流感疫苗。”市民李女士说。

“您知道带状疱疹疫苗吗？”记者问。“我知道这个疫苗，价格有点高，1600多元一针，要打两针，家中有四位老人，接种的话要花费上万元。”李女士告诉记者，“几位长辈对这个病不是很在意。”

市民聂女士比较关注健康资讯，她在不少文章、短视频里都看到过关于带状疱疹的信息。“我们有意愿接种。”她表示，得知亲戚患带状疱疹，产生剧烈的神经痛和皮疹，因此，自己收藏了很多相关知识与父母分享，并告诉他们，打疫苗可以防患于未然。

随后，记者来到黔灵医院社区卫生服务中心，向工作人员询问带状疱疹疫苗接种流程。对方表示，由于该疫苗价格较贵，接种人数较少，医院目前开展带状疱疹疫苗接种电话预约，市民可提前拨打社区医院电话咨询。采访期间，市民彭先生向记者分享了带父母接种的故事：去年他带父母去北京路社区卫生服务中心接种，记不清多少钱一针，两老口打完直呼“疼”。好在接种完后没有什么症状，自己也就放心了。带状疱疹高发于50岁及以上中老年人，具有一定传染性，他早把这类疫苗纳入家庭开支预算。

市民牟女士准备让母亲接种疫苗，却遭到拒绝。“前段时间，我一直在咨询贵阳哪里可以接种带状疱疹疫苗，准备带我妈妈打。”让她郁闷的是，一切准备妥当后，母亲声称：“是药三分毒，坚决不打。”牟女士表示，自己还在劝说当中，希望母亲早日接种。

和牟女士有相同遭遇的，还有一位“90后”姑娘晓星。当她向母亲科普带状疱疹的时候，妈妈就说了一句“怕疼，我不打。”她继续询问母亲，是否知道接种带状疱疹的好处，得到了否定的答案。

#### 省医专家：成人首次感染病毒会患水痘

那么，究竟什么是带状疱疹？如何预防？

贵州省人民医院专家汤璐瑜给出了详细解答。带状疱疹是由水痘-带状疱疹病毒感染引起的一种疾病，该病毒感染后会引引起两种不同的症状，初次感染时症状表现为水痘，而潜伏在感觉神经节中的病毒再次被激活时，症状表现为带状疱疹，其特征主要为剧烈的神经痛和皮疹。

“儿童初次感染水痘-带状疱疹病毒，可引发水痘；成人如果没得过水痘或者没接种过水痘疫苗，首次感染该病毒者患成人水痘，而非带状疱疹，也有可能为隐匿感染，没有明显症状。病毒潜伏在体内，当人体抵抗力下降或其他诱因发生再次感染后，表现为带状疱疹。”汤璐瑜表示，带状疱疹的最大危险因素是年龄，特别是50岁以上的人群，容易患病。

如果免疫系统出现问题，人对疾病和感染的免疫力会下降，HIV感染或艾滋病、恶性肿瘤、使用免疫抑制药物或化疗药物，这些患者比较容易出现带状疱疹。此外，细胞免疫缺陷、机械性创伤、近期精神压力大或者过度劳累等情况，也可能是发生带状疱疹的诱因或者危险因素。

对于预防带状疱疹，汤璐瑜说，接种重组带状疱疹疫苗可以很好地预防带状疱疹，美国PCIP推荐，无论事先是否接种过水痘疫苗或带状疱疹减毒活疫苗，都应接种重组带状疱疹疫苗，并且不需要筛查水痘病史。此外，50岁以上的中老年人还应接种新冠疫苗、流感疫苗、23价肺炎链球菌疫苗等。

而这些疫苗在贵阳市各社区卫生服务中心所设的预防接种门诊均能接种，流感疫苗的价格一般是200元以内一针，一年一次接种；23价肺炎链球菌疫苗价格为235元一针，接种一次即可。

#### 贵阳市疾控中心专家：50岁以上人群尽早接种

“50岁以上是带状疱疹的易发人群，发病率和严重程度会随着年龄的增长而增长。”贵阳市疾病预防控制中心免疫规划科科长、副主任医师高岚介绍，神经痛是带状疱疹典型的临床表现之一，可为钝痛、抽痛或跳痛，常伴有烧灼感，多为阵发性，也可持续性，老年带状疱疹患者的急性期疼痛更常见，且更严重。

除了神经痛和皮疹，患病后还可能出现运动神经损害、肢体无力、骶神经损害、膀胱功能障碍等症状，其中最可怕的就是带状疱疹后遗神经痛。

“带状疱疹疫苗的知晓率相对其他疫苗较低，截至目前，贵阳市接种带状疱疹疫苗的剂数大约在2000人次左右。”高岚表示，中国获批的推荐该疫苗的最小接种年龄是50岁，也就是说，50岁及以上人群才能接种。

高岚建议，因为带状疱疹可通过疫苗预防，中老年人尽早接种带状疱疹疫苗，无论是否患有基础疾病、是否接种过水痘疫苗、是否患过带状疱疹，均可接种。

高岚提醒，接种重组带状疱疹疫苗后局部反应比较大，或有明显疼痛感，一般两到三天就能缓解。该疫苗免疫程序为两剂，第二剂与第一剂间隔2个月接种。如果改变免疫程序，第二剂在第一剂后2至6个月之间接种。如需接种，市民可咨询居住地附近的社区卫生服务中心所设的预防接种门诊，预约接种。

#### 延伸阅读——带状疱疹疫苗

##### 一、疫苗针对疾病

水痘-带状疱疹病毒是一种特异感染人类的病原体，可经飞沫或接触传播，原发感染引起水痘。水痘痊愈后，残余的水痘-带状疱疹病毒可在脊髓后根神经节或颅神经节内长期潜伏，并可在一定条件下重新激活，大量复制，沿感觉神经轴突运输到表皮，引起带状疱疹。老龄、免疫功能低下、慢性系统性疾病(如糖尿病、高血压等)、疲劳等都是带状疱疹发生的危险因素。

典型的带状疱疹发病分为前驱期、急性期和慢性并发症期。前驱期表现为轻度乏力、低热、食欲不振等，也可无症状。急性期发作时，患处先出现潮红斑，很快发展为粟粒至黄豆大小丘疹，继而迅速变为水疱。

皮损沿某一神经区域呈带状排列，多发生在身体一侧，表现为钝痛、抽痛或跳痛，常伴有烧灼感。老年、体弱患者疼痛较为剧烈。约5%~30%的患者会发生并发症，其中带状疱疹后神经痛是高龄及免疫功能低下者中最常见的并发症，主要表现为皮疹愈合后持续1个月及以上的疼痛。其他并发症包括眼部疾病、肺炎、脑炎等，严重可致死。

带状疱疹痊愈后仍可复发，复发率为1%-6%。

##### 二、疫苗简介

目前我国使用的带状疱疹疫苗为进口的重组带状疱疹疫苗(CHO细胞)，属于非免疫规划疫苗。

##### 三、疫苗作用

研究结果显示，接种重组带状疱疹疫苗后能同时产生细胞免疫应答和体液免疫应答，在初次接种疫苗10年后，疫苗诱导的细胞免疫水平是接种前的3.5倍，体液免疫水平是接种前的6.0倍。重组带状疱疹疫苗对亚洲人群预防带状疱疹的效力，在≥50岁受种者中为95.6%，在≥70岁受种者中为94.7%，疫苗效力不会随着受种者年龄增长而下降。

##### 四、免疫程序

(一)适用对象。适用于50岁及以上的成人预防带状疱疹，不适用于预防原发性水痘或治疗已经发生的带状疱疹及带状疱疹后神经痛。

(二)接种剂次和间隔。接种2剂，第二剂在第一剂后2~6个月之间接种。

(三)接种途径和接种部位。仅限肌肉注射，首选接种部位为上臂三角肌。

##### 五、其他事项

(一)接种禁忌。对疫苗任一活性成分或辅料成分过敏者禁用。

(二)注意事项。急性严重发热疾病患者应推迟接种，若仅为感冒等轻微感染无须推迟接种。血小板减少症患者或任何凝血功能紊乱患者应谨慎接种。

(三)特殊人群接种。

1.免疫功能低下人群患带状疱疹的风险比一般人群高2~9倍，因此在该类人群中接种带状疱疹疫苗具有重要意义。重组带状疱疹疫苗是非活重组亚单位疫苗，免疫功能低下不是接种禁忌。目前研究数据显示，接受自体干细胞移植、血液系统恶性肿瘤、艾滋病、接受肾移植和实体瘤等患者接种重组带状疱疹疫苗均可产生细胞免疫应答和体液免疫应答，并具有临床上可接受的安全性。

2.有带状疱疹病史的个体带状疱疹可复发，有带状疱疹病史的成人应接种带状疱疹疫苗。临床数据显示，2剂次疫苗接种1个月作后，90.2%有带状疱疹病史的受种者产生免疫应答，安全性与无带状疱疹病史的受种者相似。

3.妊娠期及哺乳期妇女妊娠期间及哺乳期应避免接种。

4.慢性病患者患有慢性病(如慢性肾衰竭、糖尿病、风湿和慢性肺病等)的成人应接种带状疱疹疫苗。

(四)同时接种。在获得同时接种数据之前，与新冠病毒疫苗的接种间隔至少为14天。与其他成人疫苗可在不同部位同时接种；如不能同时接种，可按照灭活疫苗的接种间隔原则接种。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=106593>

(来源：贵州日报)

## 养老金融

### 服务个人养老金长期保值增值

日前，证监会起草了《个人养老金投资公募基金业务管理暂行规定(征求意见稿)》，向社会公开征求意见，围绕业务的基本要求、产品管理、销售管理与信息服务、监督管理等作出相关规定。这是推进多层次、多支柱养老保险体系建设，规范发展第三支柱养老保险的一项重要内容。

《暂行规定》特别明确，基金管理人、基金托管人、基金销售机构等机构开展个人养老金投资基金业务的，应当坚持投资者利益优先原则，落实资产安全性、投资稳健性、运作长期性、服务便利性等基本要求，建立长期考核机制，坚持长期评价原则。这一做法与此前银保监会开展养老理财产品试点、允许养老保险公司参加专属商业养老保险试点类似，都更加关注个人养老金投资的长期需求，通过长期金融服务个人养老金投资。

当前，大力发展个人养老金，提高第三支柱养老保险的比重，是由我国人口老龄化现状、趋势，以及经济发展水平等因素共同决定的。相较于其他类型投资，个人养老金具有投资期限长、追求安全稳健等特点。个人养老金往往需要投资人从年轻阶段开始投资，到退休阶段才领取。由于个人养老金是为养老投资，因而更注重投资的安全稳健。在长期投资过程中，收益率变化对投资到期的终值影响较大，能否在投资过程中实现保值增值尤为关键。

为了更好地服务个人养老金长期保值增值，金融机构除了做好常规工作以外，还需要结合个人养老金的特点对部分领域予以强化。

首先是创新金融产品。目前我国金融产品种类丰富，但适合个人养老金投资的金融产品相对较少，尚不能有效满足居民养老投资需求，仍然需要加强产品创新。同时，不同投资者的收入水平、投资风险偏好等存在较大差异，随着居民养老储备意识增强，应适时推出更广泛的金融产品满足投资者更多元的需求。

其次是做好信息披露。金融机构应按照监管要求，规范命名个人养老金投资产品，方便投资者选择。另外，还要对金融产品的投资策略、投资范围、资产配置比例、风险收益、相关费用等进行全面披露，增加披露的详细程度，适当提高披露频次，便于投资者及时了解相关情况。

再次是做好风险管理。考虑到个人养老金更注重安全稳健的特点，金融机构提供的相关金融产品应具备运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值等特征。在强化内部风险管理的同时，金融机构还应做好金融消

费者教育工作，增加投资者的金融常识和对金融产品的了解，引导投资者通过正规金融渠道获得金融服务。

目前，个人养老金发展市场空间较大，政府有关部门也在积极为个人养老金发展营造良好的政策环境。这就需要金融机构切实深化金融供给侧结构性改革，加强对个人养老金发展特点、规律的研究，发挥专业优势，提供更好的金融产品和更优的金融服务，更好服务个人养老金长期保值增值，助力人民群众追求美好生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=106594>

(来源：中国经济网)

## 军休干休

### 江苏南京：军休老年大学举办庆“七一”系列主题活动

江苏省南京市军休老年大学举办庆“七一”系列主题活动，讴歌党的丰功伟绩，抒发对党的无限忠诚与热爱。

书法班学员陈晓华个人书画汇报展主题为“守望”——从“守望生命”走向“守望文化”，笔墨丹青，描绘祖国的大好河山和军休人幸福的晚年生活；东篱诗社以“庆祝建党101周年、喜迎二十大”为主题撰写诗词，祭先烈、颂党恩；声乐班学员开展“夕阳映初心，赞歌献给党”歌会，深情演唱《绣红旗》《党啊，亲爱的妈妈》《我的祖国》等经典歌曲；朗诵班学员用诗朗诵、表演、走秀、才艺表演等形式，讴歌党的光荣历史。

南京市军休中心主任王红兵指出，南京市军休老年大学始终坚持思想政治引领，全面推进军休大学高质量发展，以建设“六好”为抓手，进一步激励军休学员，鼓励广大军休学员争做有作为、有活力的新时代现代老人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=591&aid=106595>

(来源：江苏省南京市军休中心)

## 老年说法

### 聚焦非法集资问题，打击养老诈骗

近日，全国打击整治养老诈骗专项行动办公室召开打击整治养老诈骗工作第三次部门会商会，同中国银保监会会商研究防范和整治养老领域非法集资重点难点问题。中央政法委秘书长、全国专项办主任陈一新对中国银保监会前期工作成效给予充分肯定。会商会研判了当前整治养老领域非法集资面临的新形势、新特点，提出五点意见。

一是线索查处要深入推进。对“12337”举报平台交办的大量群众举报线索，抓紧分类妥善处置；继续依托国家非法集资监测预警平台全天候扫描预警，有效防范化解各类隐形风险。

二是问题整改要彻底到位。对全国专项办第一轮包片督导发现的养老领域非法集资突出问题，要挂账整治，对工作进展相对缓慢的省份要加强点对点督导；对政法机关发出的“三书一函”，要加快办理，推动解决共性问题。

三是协同配合要更加有力。强化部门信息共享和工作协作，推动行政治理和刑事打击的衔接联动。

四是宣传引导要持续发力。深入推进宣传月活动，拓展新媒体宣传阵地；及时公布一批典型案例，以案释法；督促银行保险机构积极开展养老金融消费者教育，大力普及防非反诈等金融知识。

五是长效机制要加快健全。从制度法律等方面健全完善事前事中事后全链条监管体系，推动出台非法集资刑事涉案财物追缴规定，持续规范和促进第三支柱养老保险发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=106596>

(来源：健康报)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

**内部刊物仅供参考**